

אגף הון אנושי

מכרז פנימי/ חיצוני מס' 6/2021
בהתאם לתקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים) תש"ם 1979
ניתנה בזאת הודעה על הצורך באיוש:

לאגף ביטחון וסדר ציבורי דרוש/ה:
מנהל מדור – תחום שירות
היקף משרה – 100%

כפיפות: מנהל אגף ביטחון וסדר ציבורי

שכר/ דירוג מנהלי: מינהלי 7-9

תיאור המשרה:

תכלול מתן השירות לתושב ואחריות על המוקד העירוני, ככלי ניהולי בידי הנהלת הרשות, האמון על מתן מידע ומענה ישיר לפניית התושבים.

עיקרי התפקיד ותחומי אחריות:

- הגשת דו"ח תמונת מצב רשותית העולה מניתוח המידע על השירות הניתן לתושב.
- בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד ובמחלקות / אגפי הרשות.
- ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי ביד הרשות.
- ניהול המוקד בשגרה כולל מוקד רואה (מצלמות).
- ניהול המוקד בשעת חירום ובאירוע חירום.
- ניהול צוות נציגי השירות.

תנאי סף וכישורים נדרשים:

- 12 שנות לימוד ו/ או תעודת בגרות מלאה.
- יתרון - 5 שנות ניסיון לפחות בניהול עובדים.
- ניסיון מוכח בעבודה בתחום השירות.
- עברית ברמה גבוהה.
- שירות צבאי מלא.
- ניסיון וידע טכני.
- עבודה עצמאית לצד עבודת צוות.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- קבלת החלטות במצבי חירום
- שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות
- עבודה בשעות בלתי שגרתיות
- עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה



המכרז כתוב בלשון זכר אך פונה לנשים וגברים כאחד.

המועמד יגיש קורות חיים בצירוף תעודות השכלה, אישורים והמלצות במעטפה סגורה,

לגב' תמי איטח באגף הון אנושי בעיריית נהריה ת.ד. 78 נהריה או במייל:

tamii@nahariya.muni.il

נציין כי פניות שיגיעו ללא תעודות המעידות על השכלה, לא יבואו בחשבון היות ולא יוכלו להיבדק באופן ראוי.

רק מועמדים מתאימים ייענו

מועד אחרון להגשה: 20.6.21

