

30 יולי, 2023
 י"ב אב, תשפ"ג

לכבוד,
 רוכשי מכרז 048/23
 אספקת תווי ש/תווי קניה עבור עובדי העירייה

א.ג.ג.

הנדון: מענה מס' 1 לשאלת הבהרה – מכרז 048/23

מצ"ב מענה לשאלות הבהרה כדלקמן:

יש להגיש מסמך זה התום ע"י המציע במצורף למסמכי המכרז.

מס' שם המסמך	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה	תשובה
1. מסמך ב'	3	1.4	נבקש לתקן ל 21 ימי עסקים ולהוסיף כי תוגש הזמנת רכש חתומה כנדרש. (שמות העובדים זה לא רלוונטי לכרטיסים פיזית אלא כמויות וערכים)	לא יהיה שינוי בתנאי המכרז
2. מסמך ב'	4	3.3	הדרישה ל 3 לקוחות שסופקו להם מעל 1,000 כרטיסים בכל אחת מעשר השנים שונה מהמצוין במסמך ג 1 בעמוד 17 - שם מצוין 3 שנים.	הנוסח יתוקן בכל מקום במכרז בו נדרש תנאי סף של 10 מתוך 10 שנים, יהיה רשום 3 מתוך 10 שנים בין השנים 2013-2023.
3. מסמך ב'	11	14.1.1	ערבות בנקאית בסך 10,000 ₪ - בנוסח הערבות במסמך ה' בעמוד 29 מצוין 2,000 ₪. (גם במסמכי ההסכם מצוין סכום של 2,000 ₪ בסעיף 18 בעמוד 28)	14.1.1 הטעות בסעיף בתוקן, ערבות הביצוע הנדרשת הינה בסך 2,000 ₪ בלבד כפי שנרשם במסמך ה'.
4. מסמך ב'	12	17	נבקש לזרז את מועד ההגשה הואיל וההגשה היא פיזית ויש לצרף אליה את התשובות לשאלות ההבהרה.	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ל 3/8/23 בשעה 13:00
5. מסמך ג'	15	6.9	מספר סעיף לא ברצף	יתוקן למס' סעיף 9.4
6. מסמך ג' 1	17	א'2	הערים המצוינות בסעיף זה אינם הערים המצוינות בסעיף 4.3 אליו מפנה הסעיף. (בנוסף תנאי הסף הם בסעיף 3.3 ולא בסעיף 4.3)	מתוקן כך שרשת המזון הנדרשת מפעילה 3 סניפים בערים נהריה, עכו וח'יפה
7. מסמך ג' 1	18	ו-ח	נבקש לציין דוגמה למספר חנויות ולהפנות אל ברושור התו עם פירוט כל הרשתות.	לא יהיה שינוי בתנאי המכרז
8. מסמך ד'	23	6	בכל מקום בו מצוין "חשבונית מס" נבקש לתקן ל "חשבוני" או "דרישת תשלום" שכן אין חשבונית מס בגין אספקת תווי שי.	מתוקן כמבוקש, מובהר כי חשבונית המס תופק רק לאחר התשלום ע"י העיריה

חתימת המציע

מקובל. הדרישה לביטוח חבות המוצר בלבד מבוטלת.	נבקש לבטל את הדרישה לביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית, אין ביטוח בגין כרטיסי מתנה, הכרטיסים מונפקים ע"י חברת ישראלכרט והתייחסות אליהם כשווה כסף לא ניתן לבטח מוצר מסוג זה.		30	מסמך ו'	9.
ראה תשובה מס' 4 לעיל	שלום, אנו מעוניינים לגשת למכרז, אולם לפני שאנו רוכשים אותו, שאלתנו היא אם ניתן לדחות את מועד התגשה		2	מסמך א'	10.
כפי שהובהר בתנאי המכרז מדובר בכ- 1,100 עובדים ולענין סכום התו ראו סעיף 2.4.2 בעמ' 21.	היות שהצעת המחיר מבוססת, בין היתר, על אומדן היקף ההתקשרות, נבקשכם להעביר נתוני כמויות וערך נקוב ביחס לתווים שהוזמנו על ידי העירייה (אין צורך בפרטים מזהים של עובדי העירייה וכד').	1.4 2.2.3	3 21	מסמך ב' מסמך ד'	11.
החברה הכלכלית לנהריה בע"מ (כ- 50 עובדים).	נבקש לפרט מראש מיהם "יתאגידים מקומיים בבעלות העירייה" לגביהם צוין כי יוכלו לעשות שימוש בתוצאות המכרז.	1.13	4	מסמך ב'	12.
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר כי הארכת ההסכם מעבר לתקופה כוללת של שנתיים, תתאפשר בהסכמת הספק בלבד.	2.2 5.3	4 22	מסמך ב' מסמך ד'	13.
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז. ההודעה מראש של 30 יום מספיקה לענין זה. לא תהא זכות ביטול הודעת. ואין מדובר בויתור כללי על טענות מראש. נא לעיין בסעיף בשנית.	נבקש לעדכן את הסעיף כמפורט להלן: 1. נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול ההסכם, ההזמנות העירייה שנכנסו לייצור ושמועד אספקת התווים שנקבע בהזמנה חל לאחר בקשת הפסקת ההתקשרות, תסופקנה לעירייה והספק יקבל את תמורתן בהתאם להוראות ההסכם. 2. נבקש שזכות הביטול כמפורט בסעיף תהיה הודעת, כך ששני הצדדים יהיו רשאים לבטל את ההסכם על פיו הוראותיו. 3. דרישה כללית כמפורט בסעיף לויתור על טענות מראש אינה סבירה. נבקש למחוק הוראה זו.	2.3	4	מסמך ב'	14.
לעיריה שמורה הזכות לתקן את מסמכי המכרז.	נבקש לא להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז לאחר קבלת תשובות לשאלות, שכן שינויים ו/או תיקונים יכול שיהיו לאחר שההצעה למכרז אושרה ונחתמה, או שידרשו אישורי מרשי חתימה שונים לאור עדכונים כאמור.	6.5	6	מסמך ב'	15.
יבוצע	נבקש כי ההבהרות/תשובות/עדכונים ככל שיהיו יעברו למשרדנו בדוא"ל לכתובת הח"מ.	6.6	6	מסמך ב'	16.

מקובל	נבקש לקבוע כי תוקף הצעת המציע תהיה למשך 60 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות וכי הארכת תוקף ההצעה תתאפשר ב-30 ימים נוספים לבקשת העירייה בכפוף לקבלת הסכמת המציע בלבד.	9.5	7	מסמך ב'	.17
מובהר כי שווי התווים הינו כולל מע"מ.	נבקש להסיר את המילים "כוללים מע"מ" כיון שמדובר בעסקת תווים שהינם שווי ערך למזומן, ועל כן לא חל מע"מ על העסקה. נבקש לעדכן את מסמכי המכרז בהתאם.	9.6.1	8	מסמך ב'	.18
הקריטריונים לאיכות נקבעו בעמ' 19	לא נקבעו קריטריונים ברורים לאופן קביעת ניקוד האיכות כמפורט בסעיף זה. נבקש לפרט כיצד תיבחנה אמות המידה המפורטות בסעיף זה.	10.10	9	מסמך ב'	.19
מקובל	נבקש כי היקף ההתקשרות השנתית לא יפחת מ-75% מההיקף המצוין במסמכי המכרז, וזאת לטובת קביעת אחוז התנחה האופטימלי שיוצע על ידי המציע.	12.1	9	מסמך ב'	.20
מקובל	נבקש להבהיר כי המציע יידרש להעביר פרטים כמבוקש במסגרת מסמך ג'1, ולא יהיה מחויב להעביר פרטים נוספים אודות לקוחותיו ותנאייהם המסחריים, בין היתר בשל חובת סודיות.	12.4	9	מסמך ב'	.21
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש לתקן ל-10 ימים.	14.1	11	מסמך ב'	.22
		4	14	מסמך ג'	
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	דרישה כללית וגורפת לוותר על טענות מראש אינה סבירה. נבקש למחוק הוראה זו.	14.4	11	מסמך ב'	.23
מקובל. טעות הדפסה. סעיף 15.2 יפנה ל 15.1	אנא עדכון הטעות כמפורט בסעיף 15.2 והבהרה כי התמורה תהא כמפורט בסעיף 15.1 להסכם.	15.2	11	מסמך ב'	.24
מקובל ובלבד שהמציע הינו הגורם האחראי בלבד.	חלק מהשירותים, ובפרט שירותי הייצור, הסליקה והשינוע של התווים מבוצעים באמצעות קבלני משנה. אנא עדכון הסעיף כך שהסתייעות בקבלני משנה אינה מהווה הפרה של ההסכם ולא תדרוש קבלת אישור העירייה מראש.	16 7.2 15	12 14 26	מסמך ב' מסמך ג' מסמך ד'	.25
מקובל	יש להוסיף בסוף כל אחד מחסעיפים: "ובכפוף להוראות ההסכם".	1.7- 1.9	13	מסמך ג'	.26
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונה המלאה של העירייה ל-" בכפוף להוראות ההסכם" בסעיף זה וביתר מסמכי	2.2	13	מסמך ג'	.27

	המכרז (הן ביחס לעירייה והן ביחס למנהל).				
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש לתקן ל-10 ימים.	4	14	מסמך ג'	28.
מקובל	נבקש להבהיר אספקת התווים תהיה עד 10 ימי עסקים מיום קבלת טופס הזמנה של הספק חתום כנדרש ע"י העירייה.	2.2	21	מסמך ד'	29.
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז - ראו סעיף 2.2.3 בעמ' 21	נבקש לדייק את המילה "בסמוך" ל"כעשרה שבועות לפני כל ערב חג ראש השנה ופסח עם פתיחת פעילות מכירת התווים לחג מטעם הספק".	2.2.2	21	מסמך ד'	30.
מקובל	נבקש להוסיף "ועל פי הוראות ההסכם".	3.4	22	מסמך ד'	31.
ראו תשובה לשאלה מס' 8 לעיל.	בהמשך לבקשתנו בסעיף 8 למכתבנו לעיל, נבקש להחליף את המילים "חשבונית מס" למילים "חשבון תווים".	6.4.1 -1 6.4.5	23	מסמך ד'	32.
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	אנא עדכון הסעיף כך שישולמו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן בגין חשבונות שלא ישולמו במועד המצוין בסעיף 6.4.4 להסכם.	6.4.3	23	מסמך ד'	33.
מקובל	אנא הבהירו כי האמור בסעיף זה הינו כפוף לכך שבקשת העירייה תתאפשר רק עד חצי שנה ממועד אספקת התווים נשוא ההזמנה לעירייה.	6.5	23	מסמך ד'	34.
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר כי אחריות הספק בקשר עם המכרז לרבות כאמור בסעיף זה תוגבל לנוקים ישירים בלבד שהספק אחראי להם על פי דין. כמו כן, נבקש להבהיר כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות כלשהי בזיקה להסכם, תהיה אחריותו של הספק מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם במצטבר לא יעלה על גובה סך כל התמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	-1 9.1 10.1	24	מסמך ד'	35.
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר כי כל פיצוי ו/או שיפוי ו/או חילוט ו/או קיזוז בקשר עם המכרז לא יחול אלא בכפוף לבאים: (1) ניתנה התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון; (2) העירייה לא תתפשר בקשר אליו ללא הסכמת הספק; (2) הינו מוגבל לנוק ישיר ומוכח בהתאם לסעיף 26 לבקשתנו כאמור ובהתאם לפסק דין חלוט חקובע תשלום בנושא.	9.2 10.1 17-1	24	מסמך ד'	36.

מקובל	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף: "בהתאם להרחבי שיפוי כמקובל".	10.2	24	מסמך די	37
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז. לתשומת לבכם, הובהר בהוראת הסעיף כי מדובר בביטוחים שלדעת הספק הם כנדרשים	נבקש להוסיף לאחר המילים "לעניין ביטוחי רכוש": "ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון." נבקש למחוק את הסיפא המתחילה במילים: "לעניין ביטוחי חבויות", עד לסוף הסעיף.	10.5	25	מסמך די	38
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש להוסיף לאחר המילים: "בגין נזק", את המילה: "לרכוש".	10.7	25	מסמך די	39
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש למחוק את הדרישה להמצאת פוליסות.	10.9	25	מסמך די	40
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש למחוק את הדרישה להמצאת פוליסות.	10.10	25	מסמך די	41
ראה תשובה מסי 9 לעיל	נבקש למחוק את המילים: "אחריות מקצועית".		35	נספח א' להסכם אישור ביטוח	42
מקובל	נבקש להבהיר כי במקרה של תקלה או הפרה, תימסר לספק התראה מראש ובכתב ותיתן לו הזדמנות להשמיע טענותיו בנושא והצדדים יידונו במידי למציאת פיתרון מהיר ועיל. נבקש התראה בכתב ומראש בת 14 ימי עבודה על מנת להעניק לספק הזדמנות להשמיע טענותיו כתנאי לביצוע הפעולות שצוינו בסעיף 13 לחוזה.	13.1-13.2	26	מסמך די	43
מקובל	נבקש להחריג מהסעיפים אלו חברות ציבוריות, היות שלא ניתן לדווח לעירייה על כל העברות מניות בספק, וממילא אין בהעברה כאמור כל השפעה על הפעילות תחת הסכם זה.	14.1-14.2	26	מסמך די	44
השינוי שיבוצע בתנאי המכרז יהיה הוספת המלים "למעט מקרים שאינם בשליטת הספק" בלבד.	מובהר כי בסעיף זה מפורטים פיצויים מוסכמים במספר סעיפי משנה אשר עוסקים בין היתר במקרים שאינם בשליטתו המלאה של הספק ו/או טעויות אנוש שלא ניתן למנוע ב-100% מהמקרים. חיוב הספק בפיצויים מוסכמים באופן כה גורף דורשת מהספק לשקלל זאת בהצעתו ועלולה לייקר את הצעת המחיר שלא לצורך. לאור האמור, נבקש לבטל את ההוראות בנושא הפיצויים המוסכמים, ולקבוע כי במקרה של הפרה, ידונו הצדדים בתום לב למציאת פתרון מהיר והולם. לכל הפחות, נבקש לעדכן את הסעיף הראשון הטבלה ולהוסיף לו בסיפא את המילים: "למעט מקרים שאינם בשליטת הספק". כמו כן, נבקש לשנות את גובה	17.7	27	מסמך די	45

	הפיצוי ל- 500 ₪ לכל יום איחור החל מהיום השלישי. כן, נבקש למחוק את הסעיף שני בטבלה ובמקרה של תקלה כאמור, להבהיר כי הספק יפעל במידי למציאת פתרון.				
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש להוסיף: "ובכפוף להחלטת הספק"	17.8	27	מסמך די	46
מקובל	נבקש כי חילוט ערבות בקשר עם המכרז מכל סיבה שהיא תבוצע רק לאחר שנמסרה לספק התראה בכתב ומראש בת 14 ימי עבודה וניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו כנגד החילוט ולתקן את הטעון תיקון וכי לא תתאפשר חילוט ללא הוכחת נזק.	18	28	מסמך די	47
מקובל	נבקש לעדכן את מסמכי המכרז כך העירייה לא תבצע הזמנה בטרם התקבלו אצלה האישורים התקציביים המתאימים ובטרם התקיימו יתר התנאים הנדרשים לצורך התשלום לספק.			כללי	48
אין צורך שלאותה הרשת יהיה סניף בכל אחת מהערים. מספיק רשת מזון אחת בכל עיר.	בכרטיס שלנו יש מגוון רשתות מזון שעונות על סעיף זה וכוללות מספר סניפים בשלוש הערים. האם יש חובה שתהיה רשת אחת עם סניף בכל אחת מהערים?	3.4.1	5	מסמך בי	49
ראה תשובה לשאלה מס' 6 לעיל.	בסעיף זה מדובר על רשת מזון עם סניפים בערים: נהריה, רחובות, באר יעקב וראשון לציון. האם מדובר בטעות?	א.2	17	מסמך ג'1	50
רשת ניצת הדובדבן הינה רשת מזון למזון אורגני ובריאותי וקהל יעד הצורך מזון זה. לפיכך לא נוכל לאשר כי תקבל את מלוא הנקודות הנ"ל על פי שקול דעת הועדה.	רשת "ניצת הדובדבן" עומדת בתנאי הסף שבסעיף 1.4.3. נבקש לדעת/לוודא כי היא תזכה לסך של 5 נקודות בתחשיב	4.1	19	מסמך ג'1	51
הנחות מועדון, הינן מעבר לאמור בתנאי המכרז, ינתנו על פי שקול דעת הרשת.	הכרטיס כולל כפל מבצעים ומבצעי סוף עונה כנדרש בסעיף זה. האם גם הנחות מועדון נכללות כחלק מתנאי זה?	2.4.4	22	מסמך די	52
ראו תשובה לשאלה מס' 4 לעיל.	הואיל ומועד הגשת השאלות הוא ה-24.7 בשעה 12:00, ובהנחה כי מועד קבלת מענה לשאלות יהיה רק למחרת, האם ניתן יהיה לקבל ארכה להגשת המכרז?				53
הסייגים הינם בהתאם לשקול דעת הרשת	התו ניתן למימוש ב-100% מערכו. כמו כן הוא כולל כפל מבצעים למעט רשתות בודדות בהן יש סייגים לגבי מוצרים ספציפיים מפאת אופי פעילותן לדוגמת ישראייר.	1.8.4	3		54

ראו תשובה לשאלה מס' 25	לצורך ביצוע העבודות קיימים קבלני משנה הכרחיים כגון בית דפוס וחברות סליקה.	16	12		55
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	ובתנאי שהועברה הזמנת רכש חתומה 10 ימים קודם למועד האספקה הרצוי	2.2.5	21		56
ראו תשובה לשאלה 34 לעיל	החזרת תווי שי תתאפשר עד 10% מסך העסקה ועד 6 חודשים ממועד קבלתם. זיכוי בגין כרטיסים יתבצע רק בכרטיסים שיתרתם מלאה ולא בוצע בהם שימוש	1.17	23		57
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את סכום הפיצוי בגין אי יכולת מימוש במותגים השונים, מדובר בספקים חיצוניים שמנהלים מערכות נפרדות ולעיתים תתכן תקלה טכנית בקופותיהם. אנו מתחייבים לטפל לאלתר בכל פניה שכזו	17.7	27		58

גניבאק נ.נ.

