

8 אפריל, 2024
 כ"ט אדר ב' תשפ"ד

לכבוד,
רוכשי מכרז 021/24
שירותי תחזוקה והתקנת מערכות אבטחה

א.ג.נ.

הנדון: מענה לשאלות הבהרה – מכרז 021/24

במענה לשאלות הבהרה שהגיעו אל העירייה הרינו להשיב כדלקמן:

תשובות	פירוט השאלה או הבהרה	מס' סעיף	עמוד	מס'
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	אבקש לקיים סיור מציעים או לאפשר סיור יחד עם נציג המזמין בכדי להעריך באופן מיטבי את היקפי העבודה ?	11	6	1
מצורף קובץ פירוט כנספח א' למענה זה.	אבקש לקבל רשימה של כלל הזירות/ אתרים כולל האמצעים שמותקנים בכל זירה שעל הקבלן לדאוג לתחזוקה כולל כמות העמודים והגובה שלהם ?	2, יי	23	2
מקובל	אבקש להוסיף כי העירייה תישא בעלויות של שוטרים או הכוונת תנועה ככל שיהיו שכן אין ביכולת הקבלן להעריך את מיקום האתרים בהם תידרש עבודה ואת המשמעויות הכספיות הנובעות מכך ?	13, ב'	29	3
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז. על המציעים לקחת זאת בחשבון בהצעתם.	אבקשכם לקבוע כי ההסכם יהיה צמוד למדד ולעליית שכר מינימום בהתאם להנחיות החשב הכללי שכן הקבלן מעסיק עובדים ששכרם בוודאות ישתנה במהלך ההסכם (עד 12 שנים) וכן עלויות החומרים, דלק, ציוד חומרים וכו'.	24, ג'	35	4
ראה תשובה לשאלה 2 לעיל	אבקש פרוט של המערכות שעל הקבלן לתחזק ולהפעיל על חשבונו כחלק ממתן השרות : כמות העורקים, גודלם, חברת נוכחית ומיקומם הגיאוגרפי ?	א' 8	54	5
ראה תשובה לשאלה 2 לעיל ומסמך י"א למסמכי המכרז	אבקש לקבל פרוט מדויק של כלל המערכות המותקנות גם מחברות אחרות כולל כמות האמצעים בכל מערכת ?	א' 10	54	6
3	אבקש לדעת את כמות התקלות המשביתות שהיו בשנים 2023-2022 ?	ב' 13	56	7

ראה תשובה לשאלה 2	אבקש לקבל רשימה של כלל הזירות/ אתרים כולל האמצעים שמותקנים בכל זירה שעל הקבלן לדאוג לתחזוקה כולל כמות העמודים והגובה שלהם ?	6	57	8
ראה תשובה לשאלה 2	אבקש לקבל את המיפוי המעודכן האחרון שבידי מוזמין השרות ?	יד' 1.2	70	9
כל הכלים הנדרשים הינם באחריות הקבלן כמפורט במסמך י"א למסמכי המכרז	אבקש לדעת באיזה אופן מתנהל כיום נושא העבודה בגובה ? האם יש במת הרמה, מנוף או כלי הרמה אחר של העירייה לטובת הקבלן לנושא טיפול במצלמות וציוד שנמצא בראשי תרנים ?	יט' 2	77	10
כמפורט בסעיף הנ"ל	אבקש לדעת מי נושא בעלות התשלום עבור שרותי העברת הנתונים ?	יא' 6	87	11
לא	ציינתם כי מערכת המצלמות שודרגה ב 2018. בעמ' 57 בס' 7 מצוין כי יש 54+100 מצלמות אנלוגיות. האם מצלמות אילו הותקנו לאחר שנת 2018 ?	11	54	12
כמפורט במסמכי המכרז	יש 6 מגברי כריזה ו 12 דוחסים. האם נכון?		57	13
קיים תיעוד חלקי לפרויקט. הסעיף לא יתומחר בנפרד	נדרש לעשות מיפוי. האם יש תיעוד לפרויקט? באם לא, מדובר על היקף עבודה משמעותי ומבקשים שיתומחר בנפרד (לדוגמא בשעות עבודה וכו')	6	58	14
מקובל	ציינתם כי בכל מחזור שירות, העירייה זכאית ל 20 מצלמות קבועות לפי בחירתה. מכתב הכמויות, מחיר מצלמה קבועה הוא 1750-5600 ש"ח. מבקשים שיובהר כי מדובר על 20 מצלמות במחיר (לפני הנחה) של 1750 ש"ח, שווה ערך ל 35 אלף שח לפי כתב הכמויות.	7	58	15
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקשכם לקבוע כי ניתן יהיה לייחס ניסיון, העסקת עובדים ומחזור כספי גם לחברות קשורות ובלבד שמדובר באותה קבוצה הפועלת תפעולית ועסקית כיחידה אחת. הדבר תואם את הנחיית החשב הכללי 7.4.1.2 בדבר קביעת תנאים להשתתפות במכרז – סעיף 2.11	כללי	כללי	16

לא יהיה שינוי בתנאי הסף	נבקש לשנות את תנאי הסף לעניין מחזור ההכנסות השנתי בשנת 2021 ולהתחשב בכך ששנה זו הייתה בעיצומו של משבר הקורונה נבקש להפחית את הדרישה ל-7.5 מיליון ₪.	10.8	5	17
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש לקבל רשימת ציוד במוקד ברמת יצרן ודגם / נבקש להגיע למוקד ולבדוק בעצמנו את הציוד, על מנת לבדוק התאמת הציוד למערכת החדשה.	12 ה.1	59	18
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש לשנות את תנאי הסף לעניין מחזור ההכנסות השנתי, בהתחשב בכך ששנת 2021 הייתה בעיצומו של משבר הקורונה ולאפשר להתייחס למינימום הכנסות של 10 מיליון ₪ בשנים 2022 ו-2023 במקום.	10.8	5	19
ראה תשובתנו לשאלה 15	בסעיף זה נדרש כי בכל מחזור של תקופת התקשרות (36 חודשים) תעמוד לרשות המזמינה לדרוש מהקבלן החלפה של 20 מצלמות ללא תמורה (ובמידה ולא מומשה תצטבר הכמות משנה לשנה) –	7	58	20
ראה תשובתנו לשאלה 15	הבקשות בסעיפים אלו אינן סבירות, נציין כי תעמוד לרשות העירייה מחירון של הזוכה ובמידה ויידרש אמצעי כזה או אחר יחויב עפ"י המחירון במקום שכל ספק "יעמיס" עלויות אלה על הצעתו	18-21	72	21
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר שלפני שהזוכה ייקח אחריות על המערך הקיים יבוצע הליך של יישור קו וכל האמצעים אשר ימצאו תקולים יוחלפו בתשלום ורק לאחר מכן תחול לקיחת האחריות	ד	58	22
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר את הסעיף הנ"ל, מפני שמתן הצעת מחיר עבור פרק השירות והתחזוקה הינו עבור שירות לאמצעים קיימים ואינו כולל שדרוג חומרה כלשהיא אלא אם כן נמצאה תקולה במהלך השירות וכל הנושא של שדרוג / החלפה מוצרים תקינים יבוצע ע"י מחירון של ההצעה הזוכה כמו כן ובמידה ולא תוסר דרישה זו נבקש להוסיף לחוזה שאם הסתיימה התקשרות בין הצדדים בטרם חלפה תקופת ההתקשרות הראשונה תשלם העירייה לקבלן את ההוצאות עבור המערכות	3 15	58 60	23

	שהתווספו/שודרגו כגון שו"ב/ מערכת VMS וכד'			
לא קיימת. מערכת שו"ב תגולם במסגרת עלות השירות השנתי ולא בתמחור נפרד. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, מובהר כי סוג המערכת הנדרשת מפורט בנספח ב' למסמך מענה זה.	האם קיימת לעירייה מערכת שו"ב? במידה וכן נבקש לדעת יצרן ודגם. במידה ואינה קיימת - לא ראינו התייחסות למערכת זו בכתב הכמויות, האם נדרשת? היכן נדרש לתמחר חומרה ותוכנה של המערכת?	ח יג	61 63	24
מרבית המערכות הותקנו ע"י מוטורולה סולושנס וחלקן ע"י חברות שונות נוספות	על מנת להבין את איכות ההתקנה שבוצע עד היום ברשות נבקש לדעת מי הקבלן אשר ביצע את ההקמה של כלל המערכות ?			25
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	טבלת הקנסות אינה הגיונית וחורגת מהנורמה המקובלת בשוק ועל כן נבקש להפחיתה ב 50% לפחות.	יח	76	26
מועד ההגשה ידחה ליום ד' 01/05/24 בשעה 12:00	נבקש לדחות את מועד ההגשה מפני שהוא יהיה קרוב מדי למועד מתן התשובות לשאלות ההבהרה ולא ייתן למציעים מספיק זמן לבחון לעומק את הנדרש כתוצאה מפרסומם	מועד ההגשה		27
נכון. הנוסח המתוקן והמלא הוא : "המחירים שיובאו בחשבון בבחינת הצעות המחיר, (ולאחריהן ישולמו לקבלן הזוכה) יהיו בהתאם להצעת המחיר שהגיש בכתב הכמויות וכמפורט להלן (המציע נדרש להעתיק את הסכום שבטבלת ריכוז ההצעה מקובץ האקסל):"	יש שגיאה בטקסט של הסעיף נבקש השלמתו	42	10	28
יש להציג יצרן ודגם בכל שורה ובנוסף ניתן להגיש במדיה מגנטית את המפרטים הטכניים	נבקש להבין האם נדרש להגיש מפרטים טכניים עם ההצעה או רק לציין יצרן ודגם ליד כול שורה. במידה ונדרש להציג מפרטים טכניים נבקש להגישם במדיה המגנטית בלבד	הגשת ההצעה		29
לא מקובל. לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר שהגעה של טכנאי תבוצע במידה וישנם תקלות פתוחות ובמידה והמערכת במצב תקין לא יידרש הגעתו פעם בשבוע כמצוין	ד.9	59	30

<p>נכון למועד זה העיריה מפעילה מערכת IVMS4200 של חב' Hikvision.</p> <p>בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, מובהר כי סוג המערכת הנדרשת מפורט בנספח ב' למסמך מענה זה.</p>	<p>על מנת להתממשק למערכת קיימת נבקש להבין איזה מערכת ניהול ווידאו מותקנת ברשות העירייה? (יצרן + דגם ומספר הגרסה של המערכת) במידה וזו מערכת של חברת HIKVISION האם מותקנת מערכת חנימית? (VMS4200) או מערכת HIKCENTRAL המצריכה רכישת רישוי עבור כל מצלמה?</p>	<p>מערכת ניהול וידאו</p>	<p>57</p>	<p>31</p>
<p>תוסף המילה "למעט" לפני המלים "שבתות וחגים".</p> <p>מובהר כי תנאי המכרז ביחס לטיפול בתקלות דחופות לא ישתנו.</p>	<p>מבוקש כי מהגדרה ימי העבודה ימחקו "ערבי חג, ימי שישי, שבתות וחגים" כי אלו אינם ימי עבודה.</p>	<p>2 יב</p>	<p>הסכם 3</p>	<p>32</p>
<p>מובהר כי מדובר בתקלה שנוצרה עקב מחדלי הקבלן ולכן עליו לתקנה תוך 8 שעות. במקרים חריגים ובמידה וינתן אישור העיריה בכתב, תתאפשר השלמת התיקון תוך 24 שעות</p>	<p>מבוקש כי נוסח הסעיף יתוקן כך שבמקרה של תקלה הקבלן יגיע למקום התקלה ויחל בתיקונה תוך 24 שעות.</p> <p>הסבר: נוסח הסעיף דורש השלמת תיקון תוך 8 שעות, שעה שלא בהכרח הקבלן אחראי לתקלה ו/או יכול לדעת מה מקורה, קרי הדרישה בנוסח המקורי אינה סבירה ומידתית.</p>	<p>ז.6</p>	<p>25</p>	<p>33</p>
<p>מקובל. במקום המלים הנ"ל ירשם:</p> <p>מובהר ומודגש בזאת כי כפי שנרשם בסעיף, במידה וקיים אישור תקינות/תקן חוקי לעבודות הנ"ל והקבלן הפר אותו, יישא הקבלן בכל ההוצאות וההפסדים והנזקים שנרגמו עקב כך לעירייה ו/או לכל צד ג'.</p>	<p>מבוקש כי הביטוי הבא ימחק מהסיפא של הסעיף: " הוראות על הקבלן להמציא אישור רשמי מאת הרשויות המוסמכות על התאמת העבודות לחוקים, לתקנות ולהוראות ותקנים האמורים לעיל וכל ההוצאות הקשורות או הנובעות מכך יחולו על הקבלן".</p> <p>הסבר:</p> <p>1. במקרה של סתירה בין דרישות ההסכם ולחוק מוטב כי המפקח/מנכ"ס ההסכם/מזמין יתקן את הנחיותיו בהתאם.</p> <p>2. האישור המבוקש בסיפא אינו קיים, קרי מבוקש מהקבלן להביא דבר מה שלא ייתכן. היעלה על הדעת שקבלן יפנה לרשות ויבקש ממנה אישור כי העבודות "תואמות את החוק"? ובכל מקרה אם וככל שיגרמו עלויות נוספות ו/או עיכובים, אין זה סביר ומידתי כי הקבלן יישא בעלויות אלו שעה שמדובר</p>	<p>א.11</p>	<p>27</p>	<p>34</p>

	בחריגה/סתירה שבאחריות מנסח ההסכם.			
מובהר כי ביום מתן השירות הקבוע יסופקו שירותי הטכנאי מטעם הקבלן אך ורק למתקני העירייה.	מבוקש כי הביטוי " באופן בלעדי" (שורה רביעית) ימחק. הסבר : מבלי לגרוע מתנאי ה-SLA ומתן מענה לתקלה, ייתכן צוות האחזקה שימונה יפעל באתרים נוספים מלבד אתר העירייה.	ג.12	28	35
מקובל, סעיף 17 ימחק.	מבוקש כי סעיף זה ימחק מאחר והוא לא מידתי ולא חוקי.	17	30	36
לא יהיה שינוי בתנאי החוזה הקבלן אחראי לכל מעשה ומחדל שלו או של מי מטעמו	מבוקש להבהיר כי הקבלן לא אחראי לנזקים אשר לא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו. לא סביר להטיל על הקבלן אחריות גורפת לכל נזק מכל סוג שהוא גם אם לא נגרם על ידי הספק או היה באחריותו. בנוסף, מבוקש להבהיר כי במידה והעירייה ו/או מי מטעמה יפעל בניגוד להנחיות הקבלן, אזי לא יהיה הקבלן אחראי לנזק הנטען.	21	32	37
מקובל	מבוקש כי יובהר כי כל כוונה לקזז סכום כלשהו מן התמורה לה זכאי הקבלן, תהא כפופה למתן התראה של שבועיים מראש ובכתב.	25	36	38
מקובל	מבוקש כי יובהר כי כל כוונה לקזז סכום כלשהו מן התמורה לה זכאי הקבלן, תהא כפופה למתן התראה של שבועיים מראש ובכתב.	נספח ביטוחי	50	39
נכון טעות סופר, קוד 3 ימחק	אחריות מקצועית – נבקש להסיר קוד 3. ככל הנראה טעות סופר.	נספח ביטוחי	50	40
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	המחיר למצלמת LPR כולל כיוונים, סוג העדשה הנדרשת 8-35 ורישיונות, אינו מתאים למחירי השוק. מבקש לעדכן את המחיר ל7000 שקלים למצלמה.	2.17	כתב כמויות	41
ראה תשובה 24 לעיל	בסעיף זה הנכם מציינים כי על הקבלן, להחליף או לשדרג על חשבוננו, חומרות ותוכנה לפי המפורט בסעיפים ד-י"ג וכל זאת תוך גילום מחיר השרתים הנדרשים, תוכנות, עבודות תכנות ועוד, לתוך מחיר השירות השנתי וללא תמורה נוספת. דרישותיכם הטכניות מתארות מערכות שו"ב מתקדמות	יא' ד.3	58	42

	<p>הכוללות שרתים מתקדמים, תוכנת שו"ב, רישיונות קליינטיים, ממשקים למערכות נוספות כגון, GIS, ניטור אמצעים, בקרת כניסה, אזעקות, לוחות אש, אינטרקום, מערכות ניהול חניונים, LPR, מחסומים, אנליטיקה, כריזה ועוד, דרישות לאחסון ארוך, תקשורת מסרונים, חיווי קולי, הודעות מוקלטות, מודול לטלפון נייד, ניהול וספירת אנשים, מודול ניהול משאבים שירות מלא לכל תקופת ההתקשרות.</p> <p>להבנתנו, הנכם מבקשים מערכת שו"ב מתקדמת ללא עלות.</p> <p>דרישות אלו אינן באות בקנה אחד למחיר התחזוקה השנתי שאמור להכיל מערכת שו"ב המתוארת במסמך זה, שעלותה מוערך במאות אלפי ₪.</p> <p>נבקשכם להכניס פריט זה לכתב הכמויות.</p>			
לא נדרשת חומרת קליינטיים.	<p>דרישתכם ל 10 קליינטיים. האם דרישתכם היא גם לחומרת 10 עמדות המוקדנים? אם כן נבקש לפרט את דרישתכם ולהוסיף לכתב הכמויות.</p>	יא ו.10	58	43
ראה תשובה לשאלה 15	<p>דרישתכם ל 20 מצלמות ללא תמורה. נבקש לציין את דגם המצלמה המבוקש מתוך כתב הכמויות שכן מחיר המצלמות אינו זהה ועלינו להביא בחשבון נתון משמעותי זה.</p>	יד.18	72	44
כן, מאשרת.	<p>האם הרשות מאשרת שימוש במצלמות מתוצרת סין, אשר אינן עומדות בתקן NDAA וזאת עקב החשש מאיומי סייבר? תקן NDAA, אומץ במשרדי ממשלה ובגופים אסטרטגיים וביטחוניים.</p>	יא' חלק 1 מפרט טכני	78-79	45
ראה תשובה לשאלה 4	<p>כפי שמקובל בהתקשרויות ארוכות טווח, נבקש להצמיד את כלל המחירים למדד המחירים לצרכן.</p>	7	4	46
ראה תשובה לשאלה 27	<p>נבקש דחייה של מועדי המכרז בשבועיים לפחות.</p>	לוחות זמנים	1	47

לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	מחיר השרות השנתי אינו תואם את דרישותיכם. נבקש לעדכן את המחיר בכתב הכמויות בלפחות 50%.	1.01	כתב כמויות	48
1. בהתאם להחלטת העירייה לגביי מכרז 021/24 לא יתקיים מפגש מציעים. 2. סיור נפרד לא יכול להתקיים לאור שמירת השוויוניות בין המציעים.	אבקש לקבוע סיור מציעים בכדי לעמוד בצורה מדויקת את היקפי הפרויקט לשם חישוב עלויות מיטבי. אפשרי גם לקבל איש קשר ולבצע סיור בנפרד ?			49
הקבלן מתבקש לספק UPS בלבד	נבקש לקבל הבהרה כי קבלן ולא UPS המערכות מספק גנרטור	4.יב נספח טכני	62	50
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי החלפת המצלמות לא תצטבר משנה לשנה ותהיה קבועה בכל שנה על מנת שיהיה ניתן לאמוד את עלויות המצלמות המוחלפות	18 נספח טכני	72	51
השאלה לא ברורה.	קיים פער בין הנדרש במפרט הטכני לכתב הכמויות נבקש לבצע התאמה לנדרש	כתב כמויות		52
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש לאשר תמיכה של 4 מסכים לתחנה בודדת ולא 8	43.4	92	53
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז ראה גם תשובה לשאלה 31	נבקש להוסיף לכתב הכמויות עלות שדרוג מערכת השליטה והבקרה הקיימת	ה	59	54
לא מקובל, לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	יובהר כי ככל שהצעת המחיר תאושר (לאחר בחינת ההצעה והמפרטים ע"י הלקוח) לא יבוצע שינוי מוצר ללא תוספת מחיר, ככל שיידרש	5.4	17	55
ראה תשובה לשאלה 4	מבקשים להוסיף הצמדה למדד החל מהשנה השנייה	24 חוזה	35	56
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	מבקשים להוסיף, במידה וההפרה נבעה מפעולה או אי פעולה ישירה של הספק הנבחר	54.3	13	57
לא יהיה שינוי התנאי המכרז	(ב) (2) – מבוקש להבהיר כי 22 ביטוח אחריות מקצועית אינו עלפי נוסח ביט (ג) – שורה 6 – אחרי המילים 22 "לשביעות רצונה המלאה של העירייה" מבוקש להבהיר – "ככל שמדובר בדרישות סבירות ומקובלות בענף הביטוח". שורה 8 בסופה יש להוסיף – "וזאת לתקופה נוספת של 24 חודשים".	חוזה	22	58

	סעיף 22 (ח) – מבוקש להבהיר כי ביטוח אחריות מקצועית אינו עלפי נוסח ביטוח			
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	מבוקש להסיר קוד 311	קיום ביטוחים		59
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	יובהר כי השירותים יינתנו בהתאם לדין, ההסכם, כתב הכמויות ומסמכי המכרז מבוקש למחוק בכל מקום בהסכם "לשביעות רצון העירייה/הממונה, "הנחת דעתו" – על הספק לבצע את השירות עפ"י מסמכי המכרז ובמקצועיות שביעות רצון הנה דבר סובייקטיבי, אשר לא ניתן להכפיף את הספק אליו. אנא העבירו פרמטרים מדידים	8 א6 יא	15 24 25	60
מובהר כי, ככל שיידרשו שעות עבודה החורגות משעות העבודה של העירייה, תשלום תוספת של 25% לשעת עבודה ככל שבוצעה בפועל. הודעה מראש של 7 ימי עבודה לא תינתן.	יובהר כי הצעת המחיר הינה לפי שעות עבודה רגילות, ככל שהמזמין יחליט לשנות לשעות עבודה חריגות יהא זה בתוספת תשלום בנוסף, נבקש כי טרם יוחלט להעביר את העבודה לקבלן אחר תינתן הודעה מוקדמת בת 7 ימים ובמחיר המקובל בשוק	ח6	25	61
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	מובהר כי החומרים והציוד שיוספקו יהיו עפ"י כתב הכמויות שהוצע ואושר ע"י הלקוח	ד11	27	62
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	למען הסר ספק מוסכם כי הספק לא יישא באחריות לאובדן, הפסד או נזקים, אשר עלולים לנבוע כתוצאה מחבלה, זדון או כוח עליון או מטיפול לא נכון אשר בוצע על ידי המזמין או מי מטעמו או בניגוד להנחיותיו המפורשות "של הספק	21	32	63
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש לתקן את הסעיפים ו/או כל מקום אחר בהסכם ההתקשרות ו/או מסמכי ההליך, באופן הבא, באופן שיחול באופן גורף על כל הוראות ההסכם בהקשרים אלו, כדלקמן: 1. אחריות הקבלן תוגבל לנזקים ישירים בלבד. בהתאם לכך, בכל מקום בו מופיעה המילה: "נזק" תתווסף המילה: "יישיר" וכי בכל מקום בו מופיעה המילה: "הוצאה" תתווסף המילה: " ישירה". 2. להוסיף הוראות מפורשות לפיהן:	21	32-33	64

	<p>"על אף האמור לעיל ולהלן בהסכם זה מובהר כי אחריות הקבלן תהיה אך ורק ביחס לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הקבלן, וכי הקבלן לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, לרבות כלכליים ואגביים (לרבות אובדן הכנסה ומניעת רווח) שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו. נבקש להחריג את אחריות הקבלן כך שתקלות כתוצאה מנזק לקוח, כוח, "סיכון מוסכם" או כוח עליון ובכלל זה, פגעי טבע, מלחמה, מגפה, פנדמיק וכיו"ב</p> <p>כוח עליון ושימוש שלא לפי הוראות יצרן לא יכללו תחת אחריות הקבלן ויטופלו כנגד הזמנה נפרדת מהלקוח במקרה שתקום חבות כספית מצד הספק, לא יעלה גובה הפיצוי המרבי בו יחויב הספק על סך התמורה המשולמת לספק במסגרת הסכם זה למקרה ולתקופה. פיצוי כאמור ישולם לאחר קבלת החלטה של ערכאה שיפוטית לאחריות הספק לנזק</p>			
<p>על הספק לפעול באחת משתי הדרכים הבאות:</p> <p>1. לקבל את אישור המזמין להתקנה ולאמצעים מייד עם השלמת האספקה, וזו תתועד בתעודת משלוח חתומה ע"י המזמין.</p> <p>2. הקבלן יהיה אחראי לכל ציוד או אמצעים שהותיר/השאיר בשטח בטרם אישור המזמין.</p>	<p>אחריות לציוד באתר לקוח שאינו בשליטה מלאה של הספק - ציוד שהובא לאתר לקוח או שהותקן אך טרם התקבל על ידי הלקוח, באתר שהוא בחזקת הלקוח – יהיה באחריות הלקוח ונזק לו יהיה על חשבון הלקוח</p>	<p>כללי</p>	<p>חוזה</p>	<p>65</p>
<p>לא יהיה שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום בהסכם, הספק לא יהיה אחראי לנזקים ו/או ליקויים ו/או אי התאמות מכל סוג שהוא אם הם נגרמו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או על ידי כל צד שלישי ואם נגרמו מסיבה שאינה בשליטתו המלאה והבלעדית של הספק.</p> <p>נבקש להחריג, כמקובל, את אחריות הקבלן בנסיבות הבאות:</p> <p>Ø תיקון, החלפה או שיפוץ, וכן ביצוע תחזוקה, לרבות כל</p>	<p>21</p>	<p>32-33 חוזה</p>	<p>66</p>

	<p>חלק פגום ו/או אספקת חלקי חילוף, שלא בוצעו באמצעות הקבלן; Ø מעשה חבלה או פגיעה בזדון או ברשלנות בעבודות או ברכיביהם Ø ביצוע שימוש רשלני בעבודות ו/או למטרות שונות מאלו המפורטות בהוראות הקבלן/קבלני משנה מטעמו ו/או באופן שאינו עולה בקנה אחד עם הוראות היצרן Ø בלאי טבעי כתוצאה משימוש רגיל בעבודות ו/או ברכיביהם Ø המזמין ו/או מי מטעמו לא אפשר לקבלן לבצע את התחייבויותיו באופן הנקוב בהסכם.</p>			
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	<p>1. אין סעיף מפורש לכוח עליון – יש להוסיף סעיף מלא לכוח עליון 2. הקורונה אמנם ידועה בשלב זה אך לא תוצאותיה – ולכן מבקשים לקבוע כי תוצאות הקורונה יחשבו כוח עליון. 3. עיכובים כתוצאה מפעילות קבלן אחר של הלקוח – יחשב כוח עליון 4. אי קבלת אישור מגורם מוסמך, שלא כתוצאה מרשלנות שלנו – יחשב כוח עליון.</p>	כללי	חוזה	67
ראה תשובה לשאלה 65	<p>אחריות לציוד באתר לקוח שאינו בשליטה מלאה של הספק - ציוד שהובא לאתר לקוח או שהותקן אך טרם התקבל על ידי הלקוח, באתר שהוא בחזקת הלקוח – יהיה באחריות הלקוח ונזק לו יהיה על חשבון הלקוח</p>	כללי	חוזה	68
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	<p>נבקש כי במקרה של שינויים ותוספות, יעביר הספק הצעת מחיר ללקוח ורק לאחר אישורה תבוצע העבודה בפועל</p>	כללי	חוזה	69
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז וממילא מובהר כי המזמין אינו רוכש זכות קניין רוחני ע"פ ההסכם.	<p>נבקש להבהיר כי אין העברת קניין רוחני על פי הסכם זה המכרז הינו מכרז למכירת מוצרים ושירותים ולא מכרז פיתוח. אין העברת קניין רוחני על פי הסכם זה ו/או חשיפת קניין רוחני ולכן לא יכולה להיות הרשאה לבצע שינויים ופיתוחים במוצרים הנמכרים.</p>	כללי	חוזה	70

	נבקש למחוק את הסעיף ולהבהיר כי אין העברת קניין רוחני או חשיפתו.			
ראה תשובה לשאלה מס' 70	יש להוסיף לחוזה – "אין באמור בהסכם זה כדי להעביר בעלות בקניין רוחני למעט בתוצרים שהוכנו במיוחד עבור הלקוח ובמימונו המלא. לא תתבקש גישה לקוד מקור."	כללי	חוזה	71
ראה תשובה לשאלה מס' 70	יש להוסיף לחוזה – "אין באמור בהסכם זה כדי להעביר בעלות בקניין רוחני למעט בתוצרים שהוכנו במיוחד עבור הלקוח ובמימונו המלא. לא תתבקש גישה לקוד מקור."	36	25	72
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	מבוקש להבהיר כי ככל שהחברה תחליט להביא הסכם זה לידי סיום ישולמו לקבלן כלל התשלומים המגיעים לו בגין פעילות שביצע עד למועד סיום ההתקשרות	36	26	73
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר כי החלטת "הממונה/המפקח" – ככל שהיא נוגדת את דעתו המקצועית של הספק – תסיר כל אחריות מהספק. במקרה והתגלתה מחלוקת מקצועית בין הקבלן והמזמין, לא יבצע הקבלן פעולה כנגד עמדתו המקצועית ואם נדרש לבצע פעולה כזאת, הרי שהפעולה והאחריות לה תהא על המזמין בלבד והמזמין ישפה את הקבלן בגין כל נזקיו.	37	27	74
מקובל	נבקש להבהיר כי פעולה במניות החברה, לרבות מיזוג, פיצול, מכירה, רכישה, מכירת פעילות וכד', לא תיחשב הסבה לעניין הסכם זה.	26	9 חוזה	75
1. החברה תשמור מידע כל עוד ההסכם בתוקף. 2. לאחר סיום ההסכם, בכל מועד שייקבע – החברה תעביר מידע למזמין ותמחק אותו מבסיס הנתונים שבחזקתה.	1. החברה מחויבת לשמור מידע על דבר פרוייקטים שהיא מבצעת ולכן החברה תשמור עותק ממידע אצלה, 2. אין אפשרות למחוק מידע מגיבויים סטנדרטים של החברה.		מידע כללי	76
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	החוזה הוא לתקופה ארוכה. נבקש להבהיר כי יש זכות להחליף מוצרים עקב סיום יצור וסיום תמיכה בשווה ערך.	111	28	77

מפורט במסמכי המכרז ובנספחים א', ב' למענה זה.	1. איזה מערכות קיימות- על מנת לדעת אילו שדרוגים לעשות ואיך לתמחרם, צריך לדעת באילו מערכות קיימות מדובר. נבקש פירוט של המערכות הקיימות מה צריך לשדרג עכשיו? 2. מה חובת השדרוג במהלך תקופת החוזה, חומרה ותוכנה.		שדרוג מערכות קיימות	78
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז האחריות על ביצוע כל השדרוגים וההתאמות למערכות הקיימות יחולו על הקבלן.	1. אי ביצוע שדרוגים - משמעו מניעת סיכול חוזה השירות והלקוח לא יהיה זכאי לשירות. הפסיק הלקוח את השירות או לא שדרג את המערכות ובכך מנע רצף שירות - חידוש השירות רק לאחר ביצוע סקר והבאת מערכת לקו אפס - על חשבון הלקוח. 2. אין תמיכת שירות ליותר משני דורות אחורה (חומרה ותוכנה).		שדרוג כללי	79
המערכת תאפשר למזמין יכולת לבצע שינויי תרחישים ללא צורך בתכנות.	נבקש לקבל הסבר מקיף על נושא לוגיקה התנהגותית	2.11.4	מסמך טכני	80
מקובל	נבקש הבהרה האם הכוונה לא לאפשר מחיקת אירוע עד לקבלת דיווח כי המשאב תקין או קבלת דיווח חדש במידה ומחקו את האירוע	2.16.2	מסמך טכני	81
מקובל	נבקש להגדיר כי עלות שליחת ה SMS תהיה על העירייה	2.16.12	מסמך טכני	82
מקובל	נבקש הבהרה בנושא זכויות יוצרים בעת ההדפסה. נבקש להגדיר כי עדות זכויות היוצרים (במידה ויהיו) יושתו על המדפיס	2.20.7	מסמך טכני	83
כמפורט במפרט הטכני	נבקש תיאור על מהות מסכי המטריצה	2.24.1	מסמך טכני	84
כן	מערכת השו"ב אינה מערכת וידאו, האם נדרש ממשק למניעת מחיקה במערכת הוידאו?	2.25.3.6	מסמך טכני	85
לא רלוונטי	נבקש הבהרה מדוע הוגדרה שיטת העבודה הזו בעוד שיש שיטות אחרות להגברת האמינות של המערכת	2.25.4.4	מסמך טכני	86
מקובל	מערכת השו"ב אינה מערכת וידאו. נבקש אישור כי ההגדרות הנ"ל יבוצעו במערכת הטמ"ס שתבחר	2.25.7.2	מסמך טכני	87

נספח א' – למענה שאלות הבהרה – מכרז 021/24 אתרי עיריית נהריה - מחוברים למוקד עירוני					
מספר אתר	שם האתר	מתנייעת	קבועות	אנליטיקה	סה"כ מצלמות
1	געתון שפרינצק	1		אין	1
2	יצחק שדה קק"ל		2	אין	2
3	בי"ס נופר	1	17	אין	18
4	אולם ספורט נופר		9	אין	9
5	ביה"ס רמב"ס	1	4	אין	5
6	מידעטק היקפיות	4	0	אין	4
7	ספריה		15	אין	15
8	מרכז מוזיקה	0	6	אין	6
9	בית יד לבנים	5	0	אין	5
10	גן הבוטני	3	3	אין	6
11	מחסני דרום		16	אין	16
12	מחסן לוגיסטי ישן		14	אין	14
13	מחסן לוגיסטי חדש	0	16	יש	16
14	בית העלמין החדש		7	אין	7
15	כביש 4 דרום		2	אין	2
16	מעבר תת קרקעי		2	אין	2
17	גשר מייתרים		13	lpr	13
18	פסאז' רכבת		15	אין	15
19	כביש 4 כניסה לעיר		4	lpr	4
20	כביש 4 כניסה לעיר	1		אין	1
21	געתון לוחמי הגטאות		2	lpr	2
22	געתון/ וולפסון		2	lpr	2
23	בית העירייה	0	12	אין	12
24	געתון/גולומב+ געתון יאנוש קורצ'ק		2	lpr	2
25	געתון בנק איגוד	1	3	lpr	4
26	געתון בנק דיסקונט		3	lpr	3
27	כיכר העירייה + יד לבנים	2	0	אין	2
28	געתון ויצמן	1	7	lpr	8
29	געתון ז'בוטינסקי		7	lpr	7
30	געתון המעפילים		5	lpr	5
31	טיילת המפרש		2	אין	2
32	פארק גליליות	4	5	אין	9
33	סקייט פארק		7	יש	7
34	חוף סוקולוב צפון	1	2	אין	3
35	חוף סוקולוב דרום		3	אין	3
36	IDB טיילת	8	13	אין	21
37	פארק אתגרים		7	יש	7
38	קאנטרי + חוף הים	1	0	חלקי	1
39	קאנטרי חדש	0	2	אין	2
40	טיילת המזח ופארק נינג'יה	1	8	יש	9
41	חוף גלי גליל	1	13	חלקי	14
42	בריכת שחייה גלי גליל		2	אין	2

המשד:

מספר אתר	שם האתר	מתנייעת	קבועות	אנליטיקה	סה"כ מצלמות
43	טיילת ימייה		2	חלקי	2
44	מתקני כושר טיילת צפונית		6	יש	6
45	חוף שירת הים		8	יש	8
46	חניון גיל לכל גיל	1	5	יש	6
47	פארק גיל לכל גיל		4	אין	4
48	חניון קרוונים		3	יש	3
49	פארק רגום		5	יש	5
50	פארק אופירה		7	יש	7
51	פארק אוסישקין צפון ומרכז		11	יש	11
52	פארק אוסישקין דרום		4	יש	4
53	איצטדיון	3	40	יש	43
54	כביש 4 מייסדים		2	יש	2
55	הרצל 1		4	אין	4
56	תחנת מעבר		4	אין	4
57	מרכז צעירים		3	אין	3
58	פארק תל חי		6	אין	6
59	פארק הלב	0	46	יש	46
60	כיכר עין שרה	0	11	יש	11
61	חניון הטיילת	0	12	אין	12
486	סה"כ מצלמות	41	445		

אתרי עיריית נהריה - מוסדות חוץ – לא מחוברות למוקד					
מספר אתר	שם האתר	מתנייעת	קבועות	אנליטיקה	סה"כ מצלמות
1	בה"ס רמז	3	4	אין	7
2	אולם ספורט רמז	1	6	אין	7
3	ביה"ס כצלסון	3	4	אין	7
4	ביה"ס ויצמן	2	6	אין	8
5	ביה"ס אבן שוהם	1	5	אין	6
6	ביה"ס בגין	4	7	אין	11
7	ביה"ס אוסישקין	1	10	אין	11
8	הדר	2	3	אין	5
	ספורט דרומי	3	6	אין	9
	ורד	1	3	אין	4
	תמר	1	3	אין	4
	דקל	-	7	אין	7
	גפן	3	6	אין	9
	אומנויות		16	אין	16
	אשכול פיס	-	6	אין	6
	ספורט צפוני	2	4	אין	6
	אלון	2	7	אין	9
9	עמל סככות אופניים		9	אין	9
10	ביה"ס גולדה	2	7	אין	9
11	ביה"ס גליל	1	4	אין	5
12	יחידה לקידום נוער		4	אין	4
13	מועדון מחוברים		5	אין	5
סה"כ מצלמות		32	132		164

פריסת עמדות צפייה מערכות מצלמות - נהריה		
מס	מיקום	כמות מסכים מחוברים
1	תחנת משטרה	1
2	מוקד	2
3	מוקד	3
4	מוקד	1
5	מוקד	4
6	מוקד	1
7	משרד מנהל מוקד	1
8	משרד ראש העיר	1
9	משרד מנכ"ל	1
10	מוקד חירום	4
11	עמדות נוספת ואתרים עצמאיים	26
סה"כ עמדות צפייה		45

*סעיף 11 – לא מחוברים למוקד. סה"כ 10 עמדות לניהול וידיאו חכם (כמפורט בנספח ב' במסמכי המכרז)

נספח ב' – למענה לשאלות הבהרה מכרז 021/24

הבהרה לגביי מערכת שו"ב שתסופק במסגרת אספקת שירותי התחזוקה למערכות הקיימות (חלק 1 למסמך יב' כתב הכמויות)

- א. נדרשת מערכת ניהול ווידאו חכמה, כדוגמת HIKVISION
- ב. המערכת שתסופק, תכלול חומרה תוכנה ורישיונות נדרשים לכל המצלמות המחוברות למערכת במוקד העירוני.
- ג. המערכת תשפר את יכולות המערכות הקיימות ובין השאר תאפשר לבקרי המוקד ומנהלי המערכת בעירייה:
 1. ניהול אירועים והפקת דוחות סטטיסטיים.
 2. ניהול הרשאות משתמשים.
 3. ניהול מערכת LPR.
 4. ניהול קיר מסכים
 5. תצוגה של מפות ותמיכה במפות GIS .
 6. תפעול וניהול מערכות כריזה מבוססות פרוטוקול IP.
 7. מערכת לשחזור וחיפוש חכם.
 8. תמיכה בזיהוי פנים.
 9. תמיכה מלאה בשפה העברית .