



**מכרז 026/23 לאספקת, התקנת ותחזוקת מערכת לניהול מחלקת הרווחה**  
**מענה שאלות הבהרה מכרז 066/24 לאספקת, התקנת ותחזוקת מערכת לניהול מחלקת הרווחה**

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	24	מסמך א 7	הבנקים לא נוהגים לחתום על אישורים חיצוניים. נבקש כחלופה לצרף אישור ניהול חשבון של הבנק	הבקשה מתקבלת
2.	54	7	לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדארית, ולכל הפחות בתחילת כל אחת מ"תקופות ההארכה" כהגדרתן בסעיף 8' להסכם.	בתום כל שנה של תקופת ההתקשרות, ככול שהמדד המחירים לצרכן יעלה מעל 4 אחוזים מהמדד של תחילת שנת ההתקשרות הקודמת, אזי בעת הארכת התקשרות לשנה נוספת, תבוצע הצמדה של 70 אחוז משיעור עליית המדד באותה שנה שחלפה.
3.			לחברתנו עדיין אין דוח מבוקר לשנת 2023. מבקשים להסתפק באישור רואה החשבון בדבר מחזור כספי במשפט: המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2023 (לא מבוקר) היה בסך של X מיליון שח, וכמו כן מבקשים שלא לצרף דוחות מבוקרים או מאזן בוחן מאחר ומדובר במידע חסוי של חברה פרטית.	הבקשה מתקבלת
4.	65-67		בכל מקום באישור יימחקו המילים: "נבחרהם, מנהליהם, ועובדיהם" צד ג' – מבוקש כי גבול אחריות יופחת ל – 5,000,000 ₪. כמו כן יימחק קוד 329. ביטוח אחריות מקצועית – מבוקש כי במקום הרחבת כיסוי לסייבר יתאפשר לערוך פוליסה נפרדת.	ראה נספח ביטוח חדש
5.	מסמך א' (3)	תנאי סף 12.4	לאור העובדה כי הדוח הכספי של המציע הוא מאוחד, נבקש לשנות את נוסח האישור, בכל מקום שבו מצוין דוחות כספיים נבקש להוסיף את המילה "מאוחדים", בכל מקום שבו מצוין "מחזור הכנסות" נבקש להוסיף המילה "מאוחד"	הבקשה נדחית
6.	מסמך א	טבלת מועדים	פרק הזמן שנקבע בין המועד האחרון לשאלות הבהרה לבין המועד האחרון להגשת המכרז איננו סביר, נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת המכרז בלפחות 10 ימי עסקים נוספים מהמועד הצפוי לקבלת תשובות הבהרה.	מועד הגשה חדש הינו 8/10/2024 עד השעה 12:00 שאר מסמכי המכרז לא ישונו
7.	מסמך א	עמוד 6, סעיף 12.2	לאור העובדה שאין לכמות ו/או לאיכות ההמלצות משקל בבחינת רכיב האיכות, נבקש ליתר את הצורך בצירוף המלצות כתובות ושהרשות תסתפק בפרטי ההתקשרות שימלא המציע בטבלת הניסיון לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף	הבקשה מתקבלת

**מכרז 026/23 לאספקת, התקנת ותחזוקת מערכת לניהול מחלקת הרווחה**

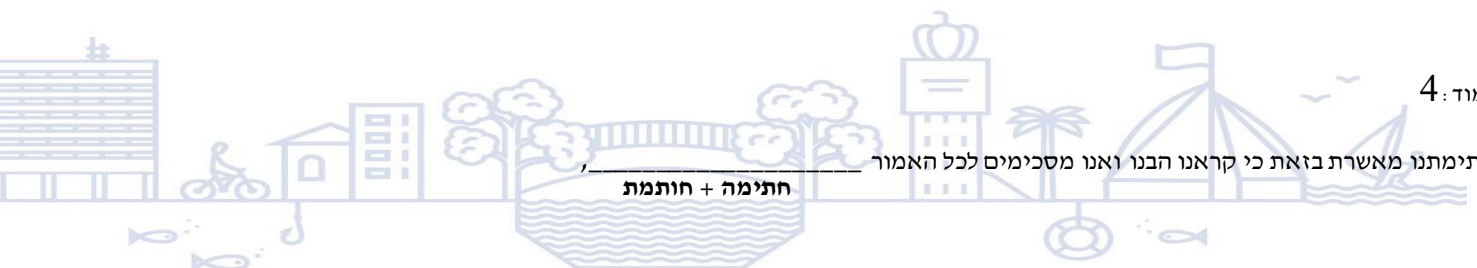
הכוונה הינה לחלק 2 – הצעת המחיר	אנא אשרו כי חלה טעות סופר וההפניה הנכונה היא לחלק מס' 2 שבעמודים 99-100 ולא לנספח ה'.	עמוד 8, סעיף 14.5	מסמך א'	.8
הבקשה מתקבלת	לא ברורה הדרישה בסעיף, נבקש להסירה.	עמוד 8 סעיף 14.14	מסמך א'	.9
ראה תשובה 3 לעיל	נבקש כי במסמך א' (3) יוסר המשפט: "יש לצרף דוחות מבוקרים. במידה ואין דוח מבוקר לשנת 2023 יש להמציא לגביה מאזן בוחן." וכמו כן, תוסר הדרישה שכן האישור עצמו עונה על העמידה בתנאים הנדרשים.	אישור רואה חשבון	מסמך א' (3)	.10
הבקשה מתקבלת	לאור העובדה כי אין לניסיון המציע משקל בבחינת רכיב האיכות, נבקש להסיר בפסקה שמתחת לטבלה את המשפט "לצורך הוכחת רכיב האיכות בהצעה-יש למלא ולפרט במסגרת מתכונת הטבלה את ניסיון המציע עבור לקוחות נוספים מעבר לקבוע שבתנאי הסף..."	עמוד 18	מסמך א' (19)	.11
ראה תשובה 2 לעיל	הצמדה למדד - לאור תנודתיות המדד ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק לאורך כל תקופת ההתקשרות, נבקש להוסיף לתמורה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן.	עמוד 54 סעיף 7	התמורה	.12
הבקשה מתקבלת	מבקש האישור – נבקש למחוק את המילים "נבחרים מנהלים ועובדיהם"	מבקש האישור	נספח ג' עמוד 65	.13
הבקשה מתקבלת	צד ג' – נבקש למחוק את גבול אחריות "22,000,000" ובמקומו יצוין "2,000,000" נבקש למחוק את קוד 308, 320, 329	צד ג'	נספח ג' עמוד 65	.14
הבקשה מתקבלת	אחריות מעבידים – נבקש למחוק את קוד 308	אחריות מעבידים	נספח ג' עמוד 66	.15
הבקשה מתקבלת	נבקש למחוק סעיף זה	אחריות מוצר	נספח ג' עמוד 66	.16
הבקשה נדחית	נבקש למחוק סעיף זה	אחריות מקצועית	נספח ג' עמוד 66	.17
הבקשה מתקבלת	נבקש למחוק את קוד 308, 320,	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	נספח ג' עמוד 66	.18
הבקשה מתקבלת	נבקש למחוק את המילים "הרחבה לנזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית"		נספח ג' עמוד 67	.19
הבקשה מתקבלת	נבקש למחוק את קוד 044	פירוט השירותים	נספח ג' עמוד 67	.20
ראה תשובה 6	חברתנו קיבלה את מסמכי המכרז שבנדון זה לא מכבר ושוקלת הגשת הצעה. אך עקב סמיכות מועד השאלות למועד הגשת ההצעות במכרז ובשל עומס מכרזים חריג נבקשכם לאפשר דחייה בת שבוע ימים במועד הגשת ההצעות.	הזמנה	2	.21
הבקשה מתקבלת עותק קשיח מודפס מקור – ועותק העתק זהה למקור על גבי דיסק און קי	נבקש אישורכם כי הגשת ההצעות היא בעותק אחד מקור ועותק שני על גבי דיסק און קי (ולא בשני עותקים כרוכים כפי שכתוב בסעיף 7 עמ' 2)	11 מועד אחרון להגשת הצעות	5	.22

**מכרז 026/23 לאספקת, התקנת ותחזוקת מערכת לניהול מחלקת הרווחה**

הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם להגיש את ההצעה על גבי המסמכים שהורדו מאתר העירייה בכפוף לרכישתם.	11.1	6	.23
הבקשה מתקבלת	נבקש כי: 1. המינוח "מחזור הכנסות" יוחלף "למחזור כספי", נתון אותו רו"ח יכולים לאשר. 2. אישור רו"ח יינתן על גבי מסמך לוגו של משרד רואה החשבון ובנוסח מאושר ע"י לשכת רו"ח.	3.4	6	.24
ראה תשובה 3 לעיל	נבקשכם להסיר את הדרישה לצירוף דוחות מבוקרים ולאפשר חתימת רו"ח מבקר על אישור בנוסח המאושר ע"י לשכת רו"ח, כדוגמת הנוסח:  אישור מחזור כספי.pdf	2	20	.25
ראה תשובה 3 לעיל	רו"ח אינם מוסמכים לחתום על הצהרות שאינן במסגרת סמכות חתימתם. נבקשכם למחוק את הסעיף. להלן דוגמה לנוסח המאושר ע"י לשכת רו"ח - אישור על "עסק חי":  עסק חי.pdf	3	20	.26
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם לצרף אישור ניהול חשבון שניתן למציע ע"י הבנק, שיחליף את אישור הבנק בתחתית המסמך, שכן הבנק אינו נוהג לחתום ולאשר מסמכים חיצוניים מעין זה.	אישור בתחתית העמוד	24	.27
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם לשינוי הסעיף כך שפרק הזמן הדרוש להקמת מערכת חדשה יעמוד על 90 יום, כפי צוין בסעיף 11.2 בעמ' 6 (ולא כפי שכתוב, 4 שבועות).	2	43	.28
ראה תשובה 2 לעיל	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 10 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	7 ז'	54	.29
ראה תשובה - 4 לעיל	נבקש לאשר כי אישור הביטוח שיומצא יהיה בנוסח המעודכן לפי הוראות הפיקוח על הביטוח.	כללי	65	.30
ראה נספח ביטוח חדש	נבקש כי: <ul style="list-style-type: none"> <li>מבקש האישור - מבוקש כי המילים "החברות הכלכליות... ועובדיהם" תמחקנה. לחליפין, יכתבו בקטגוריית גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור.</li> <li>צד ג' - מבוקש כי גבול אחריות יעמוד על 8 מיליון ₪. קוד 308 ימחק.</li> <li>אחריות מעבידים - מבוקש כי קוד 308 ימחק.</li> <li>מוצר - מבוקש כי קוד 321 ימחק ובמקומו יצוין קוד 347.</li> <li>קודים 308 ו-3201 ימחקו.</li> <li>אחריות מקצועית - מבוקש כי קודים 308 ו-3201 ימחקו.</li> <li>הרחבה סייבר - לאחר המילים "פוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר ייכתב "הכולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד".</li> </ul>		65	.31
הבקשה מתקבלת	נבקש כי כותרת העמוד תותאם לתוכן, כך שהמילים "נספח ה' טופס הצעת מחיר" תוסרנה.	כותרת	69	.32
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם להגשת תכנית הדרכה מפורטת ע"י הספק הזוכה, לאחר זכייה.	תוכנית הדרכה	98	.33

**מכרז 026/23 לאספקת, התקנת ותחזוקת מערכת לניהול מחלקת הרווחה  
נספח ביטוח**

1. במשך כל תקופת מתן השירותים הספק יערוך ויקיים אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל את כל הביטוחים המפורטים ב"אישור קיום הביטוחים" המצורף להסכם זה להלן: " **אישור קיום ביטוחים**". הספק מתחייב להמציא לידי העיריה לאחר יאחר מאשר 7 ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים או ממועד החתימה על הסכם, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת פעילותו, את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום בידיה מבטח. לא יאוחר מאשר 21 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הספק, הספק יחזור וימציא לעיריה את אישור קיום הביטוחים עבור הארכת ביטוחי הספק, חתום בידי המבטח.
2. על אף האמור לעיל, לגבי ביטוח האחריות המקצועית הנדרש מאת הספק – הספק מתחייב להמשיך ולהחזיק כיסוי זה בתוקף כל עוד עלולה היות קיימת לו אחריות לפי דין ולכל הפחות לתקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים. התחייבותו זו של הספק לגבי ביטוח האחריות המקצועית תמשיך ותעמוד בתוקפה אף לאחר תום תקופת ההתקשרות בינו לבין העיריה.
3. בכל תקופת ההתקשרות הספק מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות באישור קיום הביטוחים במועדם, ולוודא שביטוחיו יהיו בתוקף במשך כל תקופה זו. בכל מקרה של תביעה הספק ישא בדמי השתתפות העצמית. הספק יודיע לעיריה מיד עם היוודע לו על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה נגדו ולשתף פעולה עם העיריה ככל שיידרש במקרה של תביעה.
4. העיריה תהיה רשאית לבדוק את אישור קיום הביטוחים החתום אשר יומצא על ידי הספק, ועל הספק לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו על פי ההסכם. מובהר כי לא יהיה בעריכת הביטוחים הנדרשים על ידי הספק, ובהמצאת אישור קיום הביטוחים ו/או בבחינתו על ידי העיריה ו/או מי מטעמה (או אי בדיקתם) כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי הספק לנדרש ממנו על פי ההסכם ולא יהיה בכך כדי להטיל אחריות על העיריה ו/או על מי מטעמה ו/או לצמצם את אחריות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי הספק לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על הספק לגרום לשינוי ביטוחי הספק על מנת להתאימם להתחייבויותיו בהתקשרות בינו לבין העיריה לרבות להוראות סעיף ביטוח זה. הספק פוטר את העיריה מאחריות כלשהי בקשר עם הביטוחים אשר הוא נדרש לערכם על פי האמור לעיל, לרבות בגין כיסויי ותנאי הביטוח, היקף הכיסויים הנדרשים ו/או גבולות האחריות.
5. הספק מתחייב כי כל ביטוח אשר ייערך על ידו ו/או עבורו יהיה כפוף לסעיף בדבר ויתור זכות התחלוף כלפי העיריה ו/או מי מטעמה. בזדון. כל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי הספק יורחב לכלול את העיריה בשם המבוטח ובכפוף לסעיף אחריות צולבת.
5. הספק יהיה אחראי באופן מלאי כלפי העיריה וכלפי צד ג' כלשהו בקשר לשירותים אשר ניתנו על ידו או מטעמו, והוא מתחייב לשפות או לפצות את העיריה ו/או את עובדיה ו/או צד ג' כלשהו בגין כל אובדן ו/או נזק העלולים להיגרם בקשר עם השירותים שבוצעו (בין אם על ידו ובין אם על ידי אחרים מטעמו).



**מכרז 026/23 לאספקת, התקנת ותחזוקת מערכת לניהול מחלקת הרווחה**

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים		
אישור קיום ביטוחים: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם העיריה.				
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור הראשי וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	שם:	שם: עיריית נהריה
מעמד מבקש האישור	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	שם:	ת.ז.ח.פ.:	ת.ז.ח.פ.:
<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: _____ העיסוק המבוטח: אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת רווחה בעירייה	מען:	מען:	מען:
		תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:	שדרות הגעתון נהריה	

**כיסויים**

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מ ט בע	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה למקרה*	תאריך סיום	תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
328, 322, 321, 315, 309, 302, 329	נח	2,000,000			ביט		צד ג'
328, 319, 309	נח	20,000,000			ביט		אחריות מעבידים
321, 309, 303, 302, 301, 331, 328, 326, 325 (חדשים)	נח	2,000,000					אחריות מוצר/מקצועית (משולב)

**פירוט השירותים** (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

**043 מיחשוב**

ביטול/שינוי הפוליסה\*

שינוי לרעת העיריה או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה להעיריה בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

