



**מענה שאלות הבהרה מכרז 066/24 לאספקת, התקנת ותחזוקת מערכת לניהול מחלקת הרווחה**

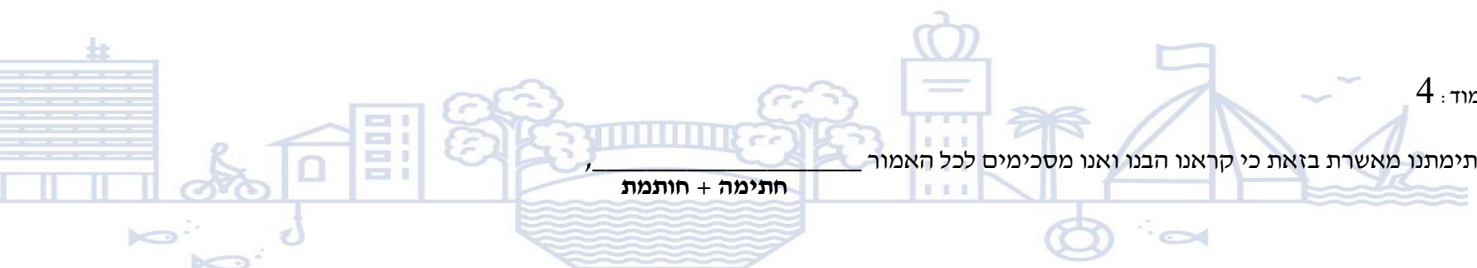
מס'ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	24	מסמך א 7	הבנקים לא נוהגים לחתום על אישורים חיצוניים. נבקש כחלופה לצרף אישור ניהול חשבון של הבנק	הבקשה מתקבלת
2.	54	7	לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדארית, <b>ולכל הפחות</b> בתחילת כל אחת מ"תקופות ההארכה" כהגדרתן בסעיף ג' להסכם.	בתום תקופת ההתקשרות ככול שהמדד המחירים לצרכן יעלה מעל 4 אחוזים אזי בעת הארכת התקשרות אחת לשנה תבוצע הצמדה של 70 אחוז מערך עליית המדד
3.			לחברתנו עדיין אין דוח מבוקר לשנת 2023. מבקשים להסתפק באישור רואה החשבון בדבר מחזור כספי במשפט: המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2023 (לא מבוקר) היה בסך של X מיליון שח, וכמו כן מבקשים שלא לצרף דוחות מבוקרים או מאזן בוחן מאחר ומדובר במידע חסוי של חברה פרטית.	הבקשה מתקבלת
4.	65-67		בכל מקום באישור יימחקו המילים: "נבחרים, מנהלים, ועובדיהם" צד ג' – מבוקש כי גבול אחריות יופחת ל – 5,000,000 ₪. כמו כן יימחק קוד 329. ביטוח אחריות מקצועית – מבוקש כי במקום הרחבת כיסוי לסייבר יתאפשר לערוך פוליסה נפרדת.	ראה נספח ביטוח חדש
5.	מסמך א' (3)	תנאי סף 12.4	לאור העובדה כי הדוח הכספי של המציע הוא מאוחד, נבקש לשנות את נוסח האישור, בכל מקום שבו מצוין <b>דוחות כספיים</b> נבקש להוסיף את המילה " <b>מאוחדים</b> ", בכל מקום שבו מצוין " <b>מחזור הכנסות</b> " נבקש להוסיף המילה " <b>מאוחד</b> "	הבקשה מתקבלת
6.	מסמך א	טבלת מועדים	פרק הזמן שנקבע בין המועד האחרון לשאלות הבהרה לבין המועד האחרון להגשת המכרז איננו סביר, נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת המכרז בלפחות 10 ימי עסקים נוספים מהמועד הצפוי לקבלת תשובות הבהרה.	מועד הגשה חדש הינו 8/10/2024 עד השעה 12:00 שאר מסמכי המכרז לא ישונו
7.	מסמך א	עמוד 6, סעיף 12.2	לאור העובדה שאין לכמות ו/או לאיכות ההמלצות משקל בבחינת רכיב האיכות, נבקש לייטר את הצורך בצירוף המלצות כתובות ושהרשות תסתפק בפרטי ההתקשרות שימלא המציע בטבלת הניסיון לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף	הבקשה מתקבלת
8.	מסמך א'	עמוד 8, סעיף 14.5	אנא אשרו כי חלה טעות סופר וההפניה הנכונה היא לחלק מס' 2 שבמעמדים 99-100 ולא לנספח ה'.	הכוונה הינה לחלק 2 – הצעת המחיר
9.	מסמך א'	עמוד 8 סעיף 14.14	לא ברורה הדרישה בסעיף, נבקש להסירה.	הבקשה מתקבלת

ראה תשובה 3 לעיל	10.	מסמך א' (3)	אישור רואה חשבון	נבקש כי במסמך א' (3) יוסר המשפט: "יש לצרף דוחות מבוקרים. במידה ואין דוח מבוקר לשנת 2023 יש להמציא לגביה מאזן בוחן." וכמו כן, תוסר הדרישה שכן האישור עצמו עונה על העמידה בתנאים הנדרשים.
הבקשה מתקבלת	11.	מסמך א' (19)	עמוד 18	לאור העובדה כי אין לניסיון המציע משקל בבחינת רכיב האיכות, נבקש להסיר בפסקה שמתחת לטבלה את המשפט "***לצורך הוכחת רכיב האיכות בהצעה-יש למלא ולפרט במסגרת מתכונת הטבלה את ניסיון המציע עבור לקוחות נוספים מעבר לקבוע שבתנאי הסף..."
ראה תשובה 2 לעיל	12.	התמורה	עמוד 54 סעיף 7	הצמדה למדד - לאור תנודתיות המדד ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק לאורך כל תקופת ההתקשרות, נבקש להוסיף לתמורה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן.
הבקשה מתקבלת	13.	נספח ג' עמוד 65	מבקש האישור	מבקש האישור – נבקש למחוק את המילים "נבחרים מנהלים ועובדיהם"
הבקשה מתקבלת	14.	נספח ג' עמוד 65	צד ג'	צד ג' – נבקש למחוק את גבול אחריות "22,000,000" ובמקומו יצוין "2,000,000" נבקש למחוק את קוד 308, 320, 329
הבקשה מתקבלת	15.	נספח ג' עמוד 66	אחריות מעבידים	אחריות מעבידים – נבקש למחוק את קוד 308
הבקשה מתקבלת	16.	נספח ג' עמוד 66	אחריות מוצר	נבקש למחוק סעיף זה
הבקשה נדחית	17.	נספח ג' עמוד 66	אחריות מקצועית	נבקש למחוק סעיף זה
הבקשה מתקבלת	18.	נספח ג' עמוד 66	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	נבקש למחוק את קוד 308, 320,
הבקשה מתקבלת	19.	נספח ג' עמוד 67		נבקש למחוק את המילים "הרחבה לנזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית"
הבקשה מתקבלת	20.	נספח ג' עמוד 67	פירוט השירותים	נבקש למחוק את קוד 044
ראה תשובה 6	21.	2	הזמנה	חברתנו קיבלה את מסמכי המכרז שבנדון זה לא מכבר ושוקלת הגשת הצעה. אך עקב סמיכות מועד השאלות למועד הגשת ההצעות במכרז ובשל עומס מכרזים חריג נבקשם לאפשר דחייה בת שבוע ימים במועד הגשת ההצעות.
הבקשה מתקבלת עותק קשיח מודפס מקור – ועותק העתק זהה למקור על גבי DOK	22.	5	מועד אחרון להגשת הצעות	נבקש אישורכם כי הגשת ההצעות היא בעותק אחד מקור ועותק שני על גבי דיסק און קי (ולא בשני עותקים כרוכים כפי שכתוב בסעיף 7 עמ' 2)
הבקשה מתקבלת	23.	6	11.1	נבקש אישורכם להגיש את ההצעה על גבי המסמכים שהורדו מאתר העירייה בכפוף לרכישתם.
הבקשה מתקבלת	24.	6	3.4	נבקש כי: 1. המינוח "מחזור הכנסות" יוחלף "למחזור כספיי", נתון אותו רו"ח יכולים לאשר.

	2. אישור רו"ח יינתן על גבי מסמך לוגו של משרד רואה החשבון ונוסח מאושר ע"י לשכת רו"ח.			
ראה תשובה 3 לעיל	נבקשם להסיר את הדרישה לצירוף דוחות מבוקרים ולאפשר חתימת רו"ח מבקר על אישור בנוסח המאושר ע"י לשכת רו"ח, כדוגמת הנוסח:  אישור מחזור pdf. כספי.	2	20	.25
ראה תשובה 3 לעיל	רו"ח אינם מוסמכים לחתום על הצהרות שאינן במסגרת סמכות חתימתם. נבקשם למחוק את הסעיף. להלן דוגמה לנוסח המאושר ע"י לשכת רו"ח - אישור על "עסק חי":  עסק חי.pdf	3	20	.26
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם לצרף אישור ניהול חשבון שניתן למציע ע"י הבנק, שיחליף את אישור הבנק בתחתית המסמך, שכן הבנק אינו נוהג לחתום ולאשר מסמכים חיצוניים מעין זה.	אישור בתחתית העמוד	24	.27
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם לשינוי הסעיף כך שפרק הזמן הדרוש להקמת מערכת חדשה יעמוד על 90 יום, כפי צוין בסעיף 11.2 בעמ' 6 (ולא כפי שכתוב, 4 שבועות).	2	43	.28
ראה תשובה 2 לעיל	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 10 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	7 ז'	54	.29
ראה תשובה - 4 לעיל	נבקש לאשר כי אישור הביטוח שיומצא יהיה בנוסח המעודכן לפי הוראות הפיקוח על הביטוח.	כללי	65	.30
ראה נספח ביטוח חדש	נבקש כי: <ul style="list-style-type: none"> <li>מבקש האישור - מבוקש כי המילים "החברות הכלכליות... ועובדיהם" תמחקנה. לחליפין, יכתבו בקטגוריית גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור.</li> <li>צד ג'- מבוקש כי גבול אחריות יעמוד על 8 מיליון ₪. קוד 308 3201 ימחקו.</li> <li>אחריות מעבידים- מבוקש כי קוד 308 ימחק.</li> <li>מוצר- מבוקש כי קוד 321 ימחק ובמקומו יצוין קוד 347. קודים 308 ו-3201 ימחקו.</li> <li>אחריות מקצועית- מבוקש כי קודים 308 ו-3201 ימחקו.</li> <li>הרחבה סייבר- לאחר המילים "פוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר ייכתב "הכולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד".</li> </ul>		65	.31
הבקשה מתקבלת	נבקש כי כותרת העמוד תותאם לתוכן, כך שהמילים "נספח ה' טופס הצעת מחיר" תוסרנה.	כותרת	69	.32
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם להגשת תכנית הדרכה מפורטת ע"י הספק הזוכה, לאחר זכיה.	תוכנית הדרכה	98	.33

## נספח ביטוח

1. במשך כל תקופת מתן השירותים הספק יערוך ויקיים אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל את כל הביטוחים המפורטים ב"אישור קיום הביטוחים" המצורף להסכם זה להלן: " **אישור קיום ביטוחים** ). הספק מתחייב להמציא לידי העיריה לאחר יאחר מאשר 7 ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים או ממועד החתימה על הסכם, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת פעילותו, את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום בידיה מבטח. לא יאוחר מאשר 21 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הספק, הספק יחזור וימציא לעיריה את אישור קיום הביטוחים עבור הארכת ביטוחי הספק, חתום בידי המבטח.
2. על אף האמור לעיל, לגבי ביטוח האחריות המקצועית הנדרש מאת הספק – הספק מתחייב להמשיך ולהחזיק כיסוי זה בתוקף כל עוד עלולה היות קיימת לו אחריות לפי דין ולכל הפחות לתקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים. התחייבותו זו של הספק לגבי ביטוח האחריות המקצועית תמשיך ותעמוד בתוקפה אף לאחר תום תקופת ההתקשרות בינו לבין העיריה.
3. בכל תקופת ההתקשרות הספק מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות באישור קיום הביטוחים במועדם, ולוודא שביטוחיו יהיו בתוקף במשך כל תקופה זו. בכל מקרה של תביעה הספק ישא בדמי השתתפות העצמית. הספק יודיע לעיריה מיד עם היוודע לו על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה נגדו ולשתף פעולה עם העיריה ככל שיידרש במקרה של תביעה.
4. העיריה תהיה רשאית לבדוק את אישור קיום הביטוחים החתום אשר יומצא על ידי הספק, ועל הספק לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו על פי ההסכם. מובהר כי לא יהיה בעריכת הביטוחים הנדרשים על ידי הספק, ובהמצאת אישור קיום הביטוחים ו/או בבחינתו על ידי העיריה ו/או מי מטעמה (או אי בדיקתם) כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי הספק לנדרש ממנו על פי ההסכם ולא יהיה בכך כדי להטיל אחריות על העיריה ו/או על מי מטעמה ו/או לצמצם את אחריות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי הספק לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על הספק לגרום לשינוי ביטוחי הספק על מנת להתאימם להתחייבויותיו בהתקשרות בינו לבין העיריה לרבות להוראות סעיף ביטוח זה. הספק פוטר את העיריה מאחריות כלשהי בקשר עם הביטוחים אשר הוא נדרש לערכם על פי האמור לעיל, לרבות בגין כיסויי ותנאי הביטוח, היקף הכיסויים הנדרשים ו/או גבולות האחריות.
5. הספק מתחייב כי כל ביטוח אשר ייערך על ידו ו/או עבורו יהיה כפוף לסעיף בדבר ויתור זכות התחלוף כלפי העיריה ו/או מי מטעמה. בזדון. כל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי הספק יורחב לכלול את העיריה בשם המבוטח ובכפוף לסעיף אחריות צולבת.
6. הספק יהיה אחראי באופן מלאי כלפי העיריה וכלפי צד ג' כלשהו בקשר לשירותים אשר ינתנו על ידו או מטעמו, והוא מתחייב לשפות או לפצות את העיריה ו/או את עובדיה ו/או צד ג' כלשהו בגין כל אובדן ו/או נזק העלולים להיגרם בקשר עם השירותים שבוצעו (בין אם על ידו ובין אם על ידי אחרים מטעמו).



**אישור קיום ביטוחים** תאריך הנפקת האישור

**אישור קיום ביטוחים:** אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם העירייה.

מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור הראשי ויחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
שם: עיריית נהריה	שם: -אין-	שם:	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: _____	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים
ת.ז./ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.:		
מען: שדרות הגעתון נהריה	מען	מען:	העיסוק המבוטח: אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת רווחה בעירייה	
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:			

**כיסויים**

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	מ ט בע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
צד ג'		ביט			2,000,000	נח	302, 309, 315, 321, 322, 328, 329
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	נח	309, 319, 328
אחריות מוצר/מקצועית (משולב)					2,000,000	נח	301, 302, 303, 309, 321, 325, 326, 328, 331 (6 חדשים)

**פירוט השירותים** (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

**043** מיחשוב

**ביטול/שינוי הפוליסה \***

שינוי לרעת העירייה או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה להעירייה בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

