

נהריה- מכרז 085-24 מענה לשאלות הבהרה

תשובה	פירוט השאלה/הבהרה	מס' סעיף	עמוד	מס"ד
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז. יחד עם זאת, בתקלות מורכבות יהא על הספק ליידע את העירייה על מועד התיקון הצפוי	נבקש כי אמנת השירות תתבסס לפי זמני תגובה ולא זמני פתרון תקלות, שכן זמני פתרון תקלות נגזרים ממורכבות של בעיות ולפעמים מצדדים שלישיים (AWS לדוגמה).	ד - דרישות רמת שירות	3	1
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז, התמיכה נדרשת גם בימים אלה	נבקש לעדכן כי תמיכה בימי שישי וערבי חג תבוצע עבור תקלות משביתות בלבד.	ד - דרישות רמת שירות	3	2
מובהר כי החתימה הדיגיטלית נדרשת ישירות ביחס לכל סוגי הקבצים שבאופיס.	האם נדרשת חתימה ישירות מיישומי אופיס?	סעיף 19 בטבלה	23	3
לא יהיה שינוי בתנאי הסף הנ"ל. הדרישה היא למערכת חתימה דיגיטלית ותו לא.	המכרז דורש ניסיון של 24 חודשים בהפעלת מערכת חתימה דיגיטלית בשלושה גופים לפחות. נבקש לדעת: אילו יכולות טכנולוגיות ופונקציונליות נחשבות חיוניות להצלחת הפרויקט, וכיצד הן נמדדות? האם ניסיון בפרויקטים מורכבים בעלי טכנולוגיות דומות (גם אם לא במערכת המדויקת) ייחשב לעמידה בדרישה?	3	1	4
לאור המפורט בנספח א' נדרש כי 24 חודשי הניסיון יהיו ברציפות אצל כל אחד משלושת הגופים.	בנוגע לדרישת הניסיון של 24 חודשים בשלושה גופים, נבקש לדעת: האם הניסיון חייב להיות במקביל או שניתן להכיר בניסיון מצטבר? אם הניסיון כולל גרסה דומה של המערכת, מהם הקריטריונים להכרה בכך?	3	1	5
לא יהיה שינוי בתנאי הסף. הדגמה תבוצע כאמור בתנאי המכרז ביחס לניקוד האיכות ועל פי התרחישים המפורטים בתנאי המכרז.	האם תשקלו לאפשר למציעים להוכיח את יכולותיהם באמצעות פיילוט קצר או הדגמה ממוקדת, כאמצעי משלים להוכחת התאמת המערכת לצורכי העירייה?	3	1	6

