

11/11/2024

לכבוד:
ועדת המכרזים

מצ"ב סיכומי עבודת ועדת האיכות ע"פ תנאי מכרז 057/24

השתתפו:

- מר דוד אלחיאני – מנכ"ל העירייה
- מר מיכה זנו – גזבר העירייה
- מר משה בן שושן – מנהל אגף שפ"ע
- יפה בן חמו – אחראית תחום מכרזים
- חבר ועדת איכות
- חבר ועדת איכות
- חבר ועדת איכות
- רושמת הפרוטוקול

הנדון: מכרז מס' 057/24

מתן שירותי ניקיון וטיאוס רחובות ושטחים פתוחים בשטח שיפוט עיריית נהריה

פרוטוקול ועדת איכות ע"פ סעיף 2 למכרז - שיחות עם הקבלנים

שהתקיימה בתאריך 31/10/2024 בשעה 12:00 – בקומה 3

(1) מרדכי זיבאי בע"מ -

רועי זיבאי - שיחת זום – בעלים - התרשמות כללית

- א. חברה משפחתית משנת 2003 חברה בע"מ והתחלת עבודות עם רשויות מקומיות בפינוי אשפה וניקוי רחובות.
- ב. בתל אביב עובדים כ 15 שנה במזרח העיר בשטח של כ 120 קמ"ר כ 70 עובדים מידי יום, 4 מנהלי עבודה כולל בשבתות איזור מורכב וגדול.
- ג. בירושלים עובדים משנת 2020 כ 60 עובדים מידי יום 3 מנהלי עבודה.
- ד. ראש העין משנת 2005, כמו כן עובדים בעוד ערים כגון: קרית עקרון, מזכרת בתיה וכו'.
- שאלה:** כל העבודות מתרכזות באיזור מרכז האם תשתלטו על הצפון?
- תשובה:** מדינה קטנה, אין בעייה להגיע לכל מקום, הצוות יהיה מקומי עם גיבוי של רכבים, אצלנו בחברה כל עיר עם הצוות שלה והגיבוי שלה.
- בסופו של דבר גם ההנהלה מגיעה לעיר המטרה היא שאתם תהיו מרוצים.
- בנושא רכבים יש לנו הסכמי שירות עם כל החברות מהם נרכשו הרכבים בכל הארץ, בנהריה נקים חניון עם רכבים לגיבוי.
- שאלה:** מה היתרון שלכם על חברות אחרות?
- תשובה:** אני לא יכול להעיד על עצמי יש לכם רשימת ממליצים.
- שאלה:** אתה יכול לציין עבודה מורכבת שנתקלתם בה?
- תשובה:** ת"א היא עיר מאוד מורכבת, עובדים מסביב לשעון, איזור מזרח העיר מאוד מורכב ומגוון שכולל שווקים, ומשרדים
- שאלה:** תגדיר חולשות של החברה גיוס כח אדם ואחזקת כלים
- תשובה:** אנחנו נותנים מענה במידי

(2) חברת נאות דורית

בעלים קובי , מנהל איזור אבי אלבז

חברת משפחתית שמורכבת מצוותים גדולים של חשבים, מנהלי חשבונות, מנהלי איזור וצוותים מבצעים עובדים בכ 20 רשויות.

עבודה מורכבת בניקוי חופים בעיר בת ים – קיבלו מקום ראשון כמו כן עובדים בבני ברק וברחובות – אספקת עובדים ופינוי אשפה.

עובדים גם בכפר שמריהו ובתל אביב

בקרת שכר – הכל תקין למעט הערה שקיבלתי ממשכ"ל על החסרת 1.15 ₪ שהחסרתי ותוקן.
החברה עובדת בנהריה כ 20 שנה.

בסך הכל אנחנו מבצעים את העבודה בצורה טובה, בזמן האחרון יש קצת ריפיון , מאז שפורסם מכרז חדש כל הזמן יש הארכות.

לחברה בגדול יש יכולת כלכלית מאוד גבוהה, היקפי עבודה של כ 100 מיליון ₪ בשנה רק בענף הזה.

שאלה: אתה יכול לציין עבודה מורכבת שנתקלתם בה?

תשובה: מאז שפורסם המכרז העובדים שוחררו והיינו צריכים לגייס אותם כל פעם מחדש בהתאם להארכות.

הכלים שעובדים פה כיום הם כלים חדשים שהוחלפו לפני כשנה, במידה ונזכה במכרז החדש יסופקו מיילים חדשים

(3) חברת שלג לבן בע"מ

עו"ד שלומי אורגד הבן של הבעלים של החברה – פארס מנהל איזור.

החברה מעסיקה כ 3500 עובדים, שמבצעים ניקיון, אבטחה, ברכבת ישראל , בתי חולים וברשויות מקומיות.

בחברה קיימים כ 80 רכבי טיאוט.

בעיריית תל אביב עובדים בשני איזורים, בעיריית באר שבע, בעיריית קרית גת ובראשון לציון.
פארס מנהל איזור עובד עם אשכול בית הכרם בכל היישובים הערביים וכעת מתחילים במעלות.

המשרדים הראשיים נמצאים בנתניה , יש לנו משרדים מעכו ועד באר שבע.
כ 60 אנשי מטה.

עובדים בניקיון במשרדים ממשלתיים ובבתי חולים .

החברה קיימת מעל 35 שנה.

בראשון לציון עובדים כ 20 שנה

עיריית תל אביב – אחת הערים הקשות הרחובות צרים צד ירקון מזרח. והאיזור השוק הכי קשה.
העבודה מורכבת צריך צוות טוב.

בנהריה המכרז גדול והוא מתאים לנו, המורכבות אצלנו היא לשלב בין עובדי הניקיון לבין פינוי האשפה.
יש לנו מספיק אנשים אין לנו חוסרים.

יש לנו את היכולת לתגבר עובדים מעל התקן.

שאלה: מה היית חושב על הביקורת של הממליצים עליך?

ביקורת היא דבר טבעי , רוב הבעיות נוצרות מהרגע לרגע ואנו נותנים מענה במידי

אחד היתרונות של החברה זה יחסי אנוש ואם צריך גם סיוע לעיריות אחרות בעת משבר.

בעל החברה הקים קרן בהסתדרות שנותנת הלוואות לעובדים ללא ריבית והצמדה (30% לא החזירו את ההלוואות) עושים הכל למען העובדים.

מבדיקת חשכ"ל הכל יצא תקין בנושא תשלומים לעובדים – אין עבירות

4) א. פסגות בע"מ

יהודה ממון, שמעון ממון, - בעלים, ינאי מנהל איזור.

החברה קיימת משנת 1993, עובדים עם העירייה משנת 1995.

פעילות בנושא ניקיון שמירה ואבטחה מתקיימת בדרום, באשדוד, באלעד וכו'.

טיאוט רחובות רק בנהריה.

בעיקרון ינאי מנהל איזור מטפל בכל מה שקשור לנהריה.

המשרדים נמצאים בנהריה.

החברה נותנת את השירות הכי טוב במקצועיות ובפדנטיות.

אין הרשעות במשרד העבודה, למעט תקלה שקרתה שלא הופרשו לעובדים כספים עקב תקלה במחשב – הנושא נבדק ע"י בודק שכר הכל תוקן וטופל.

שאלה: חלק מהפרמטרים זה ביקורת, הביקורת חריפה אף על פי שהליקויים תוקנו.

תשובה: אנחנו שואפים שיהיו מינימום תקלות

בקשת ועדת איכות מהחברה להציג את השתלשלות העניינים מול משרד העבודה.

ינאי מנהל איזור – בחברה יש 7 מיולים חצי מהם הוחלפו לחדשים, 6 מטאטים חדשים, כח אדם מלא – משלימים אם

חסר, אין בעיות עם כלים יש לנו ספייר כולל נהגים כולל גיבוי ללילה.

אין בעיות אני מתחיל לעבוד מ 04:00 בבוקר תמיד זמין ואני מנהל את כל הצוות.

משתדלים לעשות הכל כמו שצריך.

במסגרת הריאיון נמסרו לוועדה המסמכים המתייחסים להתנהלותה ביחס להתראת משרד העבודה אשר הוועדה

שאלה עליהן במסגרת הריאיון עם המציע.

5) חברת פורד מערכות מוניציפליות בע"מ – הריאיון נערך בתאריך 4/11/2024

יואב בן יהודה – מנכ"ל החברה

החברה קיימת משנת 1985 בתחום ניקוי רחובות, הבעלים הוא ציון בדש.

אני עובד בחברה כ 20 שנה.

עובדים בניקוי רחובות ב כ 30 ערים

בחברה קיימים כ 2000 עובדים, 130 מכונות טיאוט, 120 טנדרים, 80 מיולים ועוד טרקטורים.

בטיאוט רחובות עובדים בערים כגון: ירושלים, תל אביב, חדרה, עומר, רחובות באר יעקב רעננה וכו'.

בבאר יעקב – עיר קטנה כ 30 עובדים, 2 מכונות טיאוט.

רעננה – 14 מכונות טיאוט, 4 מיולים, 8 טנדרים וכ 80 עובדים

ברעננה העובדים הם מטייבה, טירה, ג'לג'וליה וקרית גת.

ברעננה אנו מחזיקים 2 מטאטים כספייר וכך בכל עיר.

רוב העריות מבקשות מטאטים חדשים – אנחנו מחזיקים כ 30 מטאטים ספייר.

המוסכים שלנו הם במבוא חורון ובעטרות.

יש לחברה 8 אנשי צוות שיוצאים לשטח ומתקנים את הכלים באתר.

שאלה: איך אפשר לבדוק את איכות עובד הולך הרגל בניקיון?

תשובה: כיום רוב הניקיון מתבצע ע"י מיכון, כמות העובדים קטנה אבל חייבים להחזיק עובדים להשלמת

הניקיון שלא נעשה ע"י המכונות.

בעיר נהריה הייתי עושה איסוף אשפה ברכבים חשמליים.

יש לנו בחברה 2 מקרצפות שעובדות עם מתזים שמנקות את כל השומנים מהאבנים המשתלבות .

בתל אביב אנו שוטפים כל לילה עם המקרצפת.

שאלה: בתור מנכ"ל איך אתה בודק את איכות השירות בכל עיר?

תשובה: לחברה קיימת מערכת שנקראת "הרמוני" וכל בוקר המנהלים בכל עיר מדווחים למטה על כל כלי או

עובד שחסרים.

בחברה יש חדר בקרה שפועל 24/7 ויש בו שליטה מלאה על כל מה שנעשה בערים באמצעות מצלמות וכל

הכלים מחוברים אליו, קיימים גם צוותים שמוודאים את נוכחות העובדים.

אין 100% , הניקיון הוא סובייקטיבי בכל עיר.

העיר הכי צפונית שבה אנו עובדים היא חדרה/קיסריה.

- שאלה:** אנחנו צריכים חברה שקרובה גיאוגרפית לנהריה, חברה רחוקה זה מהווה בעייה.
תשובה: אתה צודק, אנחנו נגייס עובדים מקומיים ונקים משרד בנהריה.
- שאלה:** האם אתם נקנסים במידה ואין את כל העובדים?
תשובה: ברעננה אנחנו לא נקנסים כי אנחנו נותנים אקסטרא, בתל אביב אנחנו כן נקנסים.
- שאלה:** האם היו לכם בעיות עם משרד העבודה?
תשובה: לא היו, למעט ביקורת על טעויות של המחשב בחישובים והכל טופל.

סיכום ומסקנות:

א. הניקוד המקסימלי בסעיף המחיר בהתאם לתנאי המכרז הינו 70 נקודות מצ"ב ניקוד המחיר בהתאם להצעות המשתתפים שהוגשו ע"י המשתתפים במכרז.

נאות דורית	פורד	מרדכי זיבאי	שלג לבן	פסגות	פרטים	
70.00	62.73	70.00	67.69	70.00	ניקוד הצעת משתתף	מחיר

מצ"ב נספח א מפורט לניקוד המחיר

ב. שנות ותק - נבחנו מסמכי המכרז שהוגשו, מצ"ב ניקוד הוותק

נאות דורית	פורד	מרדכי זיבאי	שלג לבן	פסגות	פרטים	
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	שנות ותק	

ג. איכות וטיב – הוועדה פנתה לרשימת הממליצים שהוגשו ע"י המציעים ושאלה שאלות בין היתר בנושא רמת השירות של הקבלן, תפקוד מערך מכני, בדיקת שכר לעובדים והתרשמות כללית של מקבל השירות.

נערך דיון ע"י חברי הוועדה, כל חבר הציג את התרשמותו ובהתאם לכך נקבע הניקוד בסעיף. מצ"ב תוצאות הניקוד לסעיף:

נאות דורית	פורד	מרדכי זיבאי	שלג לבן	פסגות	פרטים	
3.00	5.00	4.00	3.00	4.00	איכות וטיב	

ד. התרשמות ועדה -הוועדה זימנה את המציעים לשיחה והתרשמות כללית, כל נציג הציג את עצמו ואת החברה באופן חופשי. חברי הוועדה שאלו שאלות את המציעים בנושא צוותו של המציע, ניסיון המציע והיקף מורכבות העבודות בעבר, ניסיון טוב או רע עם המציע בעבר והתרשמות כללית. נערך דיון של חברי הוועדה לאחר השיחות עם המציעים וניתן ניקוד פרטני ממוצע של חברי הוועדה (עד שתי ספרות עשרוניות לאחר הנקודה) בהתאם לסעיפי המכרז כמפורט:

סעיף	פרטים	פסגות	שלג לבן	מרדכי זיבאי	פורד	נאות דורית
1	צוותו של המציע	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00
2	ניסיון המציע היקף ומורכבות העבודות אותם ביצע בעבר	4.33	4.00	4.00	4.00	2.33
3	ניסיון טוב או רע עם המציע בעבר של העירייה או רשויות אחרות	4.67	4.00	4.00	4.33	2.67
4	התרשמות כללית מהמציע	4.67	4.00	3.67	4.33	3.00
סה"כ		18.67	16.00	15.67	16.67	11.00

הוועדה ריכזה את תוצאות הניקוד בהתאם לקריטריונים שנדרשו במכרז ולסעיפים א-ד מצ"ב ריכוז תוצאות ניקוד המשוקלל של המחיר והאיכות

מחיר	פרטים	פסגות	שלג לבן	מרדכי זיבאי	פורד	נאות דורית	ניקוד מקסימלי
	ניקוד	70.00	67.69	70.00	62.73	70.00	70
	שנות ותק	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5
	איכות וטיב	4.00	3.00	4.00	5.00	3.00	5
איכות	התרשמות ועדה	18.67	16.00	15.67	16.67	11.00	20
סה"כ		97.67	91.69	94.67	89.40	89.00	100

לאור כל האמור לעיל ובהתאם לתנאי המכרז חברי ועדת האיכות ממליצים על חברת "א. פסגות בע"מ" כזוכה עם הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר של 97.67 נקודות.

דוד אלחיאני
 מנכ"ל העירייה

משה בן שושן
 מנהל אגף שפ"ע

מיכה זנו
 גזבר העירייה

תאריך

04-9879811 📞
שד' הגעתון 19, ת.ד. 2210002 נהריה 📍
www.nahariya.muni.il 🌐
nahariya_city 📷 עיריית נהריה 📘

עיריית נהריה
Municipality of Nahariya

