



עיריית נהריה

מכרז מס' 054/2025

**לאספקת שירותים ומוצרים בתחום התקשורת
והטלפוניה הסלולרית בהתקשרות מסגרת**

הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

עיריית נהריה (להלן: "העירייה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

מועד הגשה חדש להגשת הצעות עד לתאריך 16/11/2025 עד לשעה 13:00

שאר מסמכי המכרז ללא שינוי

מענה שאלות הבהרה מכרז 054/2025 נהריה

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	4	נבקש הבהרתכם כי תינתן תמורה גם עבור ציוד שהוזמן טרם מועד סיום ההסכם בכפוף לאספקתו.	הבקשה מתקבלת
2.	7	נבקש הבהרתכם כי הארכה של ההסכם תעשה בהודעה מראש ובכתב לספק בת 30 ימים לפחות.	הבקשה מתקבלת
3.	8	הדרישה בסעיף זה מצמצמת את כמות הספקים שיכולים לגשת למכרז ומונעת ממתחרים ראויים לגשת למכרז. בנוסף, פוגעת בעירייה עצמה שכן במצב כזה יתקבלו הצעות מחיר גבוהות יותר עקב חוסר התחרות. על-מנת לאפשר הרחבה של מעגל המציעים, ללא כל פגיעה בעירייה, ועל-מנת להשיג את מטרות המכרז בהיבט הציבורי, נדרש תיקון התנאי כמבוקש להלן: בכל מקום בו המכרז מתייחס ל"המציע מחזיק בעצמו או באמצעות כל גורם מטעמו מעבדת שירות לתיקון מכשירי טלפון סלולרי בנהריה או באזור שבין עכו לנהריה" - הניסוח ישונה ל- "המציע בעל יכולת לספק שירות טכנאי נייד שיגיע לעירייה לצורך מתן שירותי תיקונים או מחזיק בעצמו או באמצעות מעבדת שירות לתיקון מכשירי טלפון סלולרי מאזור חיפה ועד נהריה". ראה נספח א'3 מעודכן.	הסעיף ישונה " המציע בעל יכולת לספק שירות טכנאי נייד שיגיע לעירייה לצורך מתן שירותי תיקונים או מחזיק בעצמו או באמצעות מעבדת שירות לתיקון מכשירי טלפון סלולרי מאזור חיפה ועד נהריה". ראה נספח א'3 מעודכן.
4.	10	נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על המציע לאחר הודעה למציע בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	הבקשה נדחית
5.	12	נבקש למחוק את המילים "במידה והתמחר לא יצלה, תעשה בניהן הגרלה בפני ועדת המכרזים לבחירת הזוכה". בחירת הזוכה באמצעות הגרלה אינה מתיישבת עם תכלית המכרז לבחירת ההצעה הזולה ביותר.	במידה ויהיו 2 תוצאות זהות- יבוצע תיחור נוסף בו יתבקשו המציעים הזהים לשפר הצעתם תוך פרק זמן שיקבע או שתבוצע הגרלה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים
6.	17	נבקש הבהרתכם כי הדרישה בתנאי הסף היא ל 5 לקוחות ולא ל10 כפי שנכתב בסעיף זה. כמו כן, נבקש הבהרתכם כי ככל שהדרישה היא ל10 לקוחות, אזי לצורך הוכחה על עמידה בתנאי סף זה, ניתן יהיה לצרף רשימה של לקוחות עסקיים מכל סוג ולא רק לקוחות שהינם גופים ציבוריים/רשויות כפי שנכתב.	ראה נספח א'3 מעודכן.
7.	29	נבקש הבהרתכם כי הדוח ינתן בכפוף לכל דין.	הבקשה מתקבלת
8.	32	נבקש הבהרתכם כי הארכה של ההסכם תעשה בהודעה מראש ובכתב לספק בת 30 ימים לפחות.	ראה תשובה 2 לעיל
9.	32	נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 7.1 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם ובמקרה של הפרה הספק יהיה רשאי לבטל ההסכם ככל וההפרה לא תוקנה בתוך 14 ימים.	הבקשה נדחית
10.	35	נבקש הבהרתכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהעירייה עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעה קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	הבקשה נדחית

מענה שאלות הבהרה מכרז 054/2025 נהריה

הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הסעיף, קיזוז יעשה רק לגבי סכומים לגבי ההסכם.	21.5	36	.11
הבקשה נדחית	נבקש הבהרתכם כי הדרישה לשמירה על סודיות לא תחול לגבי מידע אותו הספק נדרש לגלות על פי דין ו/או על פי דרישה של רשות מוסמכת. עוד נבקש כי הספק יהיה רשאי לשמור מידע בארכיון ככל שהדבר נדרש על פי דין ולצורך התדיינות משפטית, בכפוף לכך שההתחייבות לשמירת סודיות תמשיך לחול לגבי המידע האמור.		37	.12
הציוד הנרכש כיום הינו על פי עלות חודשית בהתאם למכרז קודם	נבקש להבין מה אופן רכישת הציוד היום? האם בתשלומים היום במידה וכן כמה	2.5	2	.13
הבקשה מתקבלת	יובהר כי הספק לא יכול להגדיר הגדרות אשר יש בהן ערכים פרטיים כגון סיסמאות ושמות משתמשים. הספק יסייע ככל יכולתו	3.1	5	.14
הבקשה מתקבלת	ימי הפעילות יתואמו באופן משותף בין הספק לעירייה ככל שיידרש	5.6	6	.15
פתיחת מעטפות הינה באמצעות ועדת מכרזים – הודעה על מועד פתיחה תשלח לכל המגישים	נבקש להבין האם מתקיימת ישיבת פתיחת מעטפות?	27	12	.16
לא יתקיים סיוור. איש הקשר מאיר פריץ 0528014357	נבקש לקבל את כתובת העירייה וכן איש קשר לתיאום סיוור. הבקשה קריטית כדי לקבל מידע לגבי העלות הכלכלית הנדרשת	3.2.1	27	.17
ככל שעובד העירייה יצרוך שירותים פרטיים אזי החשבון יפוצל על ידי המציע לחשבון עירייה וחשבון פרטי של העובד	נבקש הבהרה לסעיף הנ"ל	7.1.3.3	29	.18
העירייה מבקשת כחלק מתקשורת עם המציע הזוכה שתהייה באמצעות אתר אינטרנט וסיסמת מנהל לגורם המוסמך מטעם העירייה	סעיף לא ברור. יובהר כי בהתאם לנהלי הספק	9.6	29	.19
הבקשה מתקבלת	יובהר כי תהליך המעבר ולוחות הזמנים יתואמו בין הצדדים	10.6	30	.20
הבקשה מתקבלת	יובהר כי העירייה תשלם יתרות תשלומי ציוד קצה שטרם שולמו	4	32	.21
הבקשה נדחית-ניתן לספק חלופי בטוחה הנדרש	נבקש לשנות ל-5 ימי עבודה. יש מכשירים הנשלחים למעבדת היצרן בהתאם להוראות היצרן	29 מסד 2 בטבלה	35	.22
הבקשה נדחית-ניתן לספק חלופי בטוחה הנדרש	נבקש לבטל את הסעיף. אספקת מכשירים תלויה במלאי קיים והציע אינו יצרן המכשירים	29 מסד 3 בטבלה	35	.23
הבקשה נדחית	נבקש להעלות את מחיר המקסימום ל-30	מסד 1 בטבלה	47	.24
הבקשה נדחית	נבקש להעלות את מחיר המקסימום ל-50	מסד 2 בטבלה	47	.25
הבקשה נדחית	נבקש להעלות את מחיר המקסימום ל-50	מסד 3 בטבלה	47	.26
הבקשה נדחית	1. נבקש לקבל התפלגות של דגמי מכשירים וכמויות הקיימים בעירייה היום 2. נבקש לגבות סכום של 399 ₪ עבור תיקון מסך של מכשיר מדגם פרימיום 3. נבקש לגבות סכום של 999 ₪ בגין אובדן/גניבה של מכשיר מדגם פרימיום	סעיף מתחת לטבלה	49	.27
הבקשה נדחית	נבקש לשנות ל-30 ימי עסקים ובכפוף לקבלת כל האישורים ע"פ דין	10.3	30	.28
הבקשה נדחית	נבקש לשנות לימי עסקים ובכפוף לקבלת נתונים מהעירייה	10.4	30	.29
הבקשה מתקבלת	יש למחוק את המלל: "יפוליסת הביטוח" ולכתוב "ואישור קיום הביטוח".	18.11	9	.30

מענה שאלות הבהרה מכרז 054/2025 נהריה

הבקשה נדחית	יש למחוק את המלל: "ופוליסת הביטוח".	18.12	9	.31
הבקשה נדחית	<p>1. סעיף 16.1 – לאחר המילה "אחראי" יש לכתוב "על פי דין".</p> <p>כמו כן נבקש להוסיף סעיף מגבלת אחריות בנוסח הקבוע שלהלן.</p> <p>"הגבלת אחריות מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) העירייה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים.</p> <p>על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנוק בהם יישא מבצע השירותים על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום ממוצע 3 חשבוניות, והעירייה פוטרת את הספק ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצויין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו".</p>	16	33	.32
הבקשה נדחית	על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנוק בהם יישא מבצע השירותים על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום ממוצע 3 חשבוניות, והעירייה פוטרת את הספק ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצויין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו".			
הבקשה מתקבלת	שורה 2 – יש למחוק את המלל: "וכל עוד אחריות הספק קיימת"	1	40	.33
הבקשה נדחית	שורה 3 – יש למחוק את המילה "מיד".	2	40	.34
הבקשה נדחית	שורה 2 – יש למחוק את המלל: "או הרחבה".	4	40	.35
המבוקש לגבי שורה 1: הבקשה נדחית. המבוקש לגבי שורה 2: הבקשה נדחית המבוקש לגבי שורה 3: הבקשה נדחית	<p>שורה 1 – יש למחוק את המלל: "ואת הבאים מטעם העירייה".</p> <p>שורה 2 – יש למחוק את המלל: "או מי מטעם הספק".</p> <p>שורה 3 – יש למחוק את המלל: "(לרבות כלי רכב) ולכתוב: אשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח רכוש שנערך על ידי הספק, או שהיה זכאי אלמלא ההשתתפות העצמית".</p>	6	40	.36
הבקשה נדחית	שורה 3 – לאחר המלל: "בגין נזק אחד" יש להוסיף את המלל: "וסה"כ לתקופה".	7	40	.37
לאחר המלים "וכלפי הבאים מטעם העירייה" יווספו המלים "בקשר להתקשרות זו"	יש למחוק את המלל: "וכלפי הבאים מטעם העירייה".	8	40	.38
הבקשה נדחית	שורה 4 – יש למחוק את המלל: "מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי העירייה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה. "	9	40	.39
כתובת העירייה: שדרות הגעתון, נהריה 2244427 מס. רישום תאגיד: 500291000	יש להעביר ח.פ. וכתובת.		42	.40
הבקשה מקובלת, ובמקום זאת ייכתב: "החברה	יש למחוק את המלל: "ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות עירוניות ו/או גופי סמך רשותיים ו/או נבחרים ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם ו/או חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות. "		42	.41

מענה שאלות הבהרה מכרז 054/2025 נהריה

הכלכלית נהריה בע"מ ו/או תאגיד מים (בהקמה)".				
הבקשה מתקבלת	יש למחוק קוד 088.	פירוט השירותים	42	.42
הבקשה נדחית	יש למחוק את המספר "60" ולכתוב "30".	ביטול/ שינוי	42	.43
הבקשה מתקבלת	יובהר כי אצל המציע לא קיים ממשק אינטרנט לניהול תורים, אך יישנו תיעודף בתור ללקוחות עסקיים המגיעים למרכזי השירות.	2.5	27	.44
הבקשה נדחית, אולם הכמות תעודכן ל- SMS 3,000 ו- MMS 3,000	נבקש להבהיר כי ניתן לספק - 5000 הודעות SMS ו- MMS סה"כ (ולא SMS 5,000 ו- MMS 5,000).	1.3	1	מסמך א' 1 .45
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי לא ניתן להגדיל את כמות מנויי ה- VIP. מדובר ב- 5 מנויים בלבד.	3.1	1	מסמך א' 1 .46
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי לא ניתן לסיים את ההסכם בתקופת ההתקשרות הראשונה. התמחור המוצע על ידי הספק בגדר המכרז נסמך על תקופת ההתקשרות הראשונה כתקופת התקשרות מינימאלית המאפשרת להציע לעירייה את התנאים המוצעים. כמו כן נבקש להבהיר כי סיום ההתקשרות בכל תקופה מוארכת יהיה בהתראה בת 14 ימים מראש ובכתב, ומותנה בתשלום דמי יציאה וכן בתשלום יתרת מחירים של המכשירים והציוד שנרכשו, אם נרכשו. יוער כי תקופת ההסכם הראשונה + 5 תקופות מוארכות = 72 חודשים [ולא 60 חודשים כפי שנרשם בטעות במסמכי המכרז]	4	1	מסמך א' 1 .47
הבקשה נדחית	מנויי העירייה יוכלו להתקשר למוקד המיועד לכלל לקוחות הספק	5.3	1	מסמך א' 1 .48
הבקשה נדחית	עד 5 שליחויות חד כיוון בחודש או 60 בשנה במצטבר	5.4	1	מסמך א' 1 .49
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי דרישה כאמור תימסר לספק לפחות 14 ימים מראש ובכתב.	5.6	1	מסמך א' 1 .50
ראה תשובה 23 לעיל	נבקש להבהיר כי אספקת המוצרים תלויה בזמינות מלאי אצל הספקים (תלוי האם מדובר במכשירי השקה, או פס רץ, EOL)	7	1	מסמך א' 1 .51
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי הגדלה או הקטנה של היקף המכרז למעלה מ- 20% תהיה כפופה לתיקון ההצעה בהתאם.	8	1	מסמך א' 1 .52
הבקשה נדחית	מנויי העירייה יוכלו להתקשר למוקד המיועד לכלל לקוחות הספק	9	1	מסמך א' 1 .53
איכות הספק נבחנת על פי מסמכי המכרז	נבקש לשכלל גם פרמטר של איכות בבחירת הספק. איכות השירות ללקוח בתקופת ההסכם הינו פרמטר חשוב לא פחות מהמחיר.	10	1	מסמך א' 1 .54
ראה תשובה 47 לעיל	ראה שאלת הבהרה מס' ד 3 לעיל.	11	1	מסמך א' 1 .55
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול המכרז על ידי העירייה ללא קשר למציע יוחזר למציע התשלום ששילם.	13	1	מסמך א' 1 .56
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי מדובר בימי עסקים.	18.11	1	מסמך א' 1 .57
הבקשה נדחית	הצעת המציע תהיה תקפה עד 3 חודשים מהיום האחרון שנקבע להגשת ההצעות	18.13	1	מסמך א' 1 .58
הבקשה נדחית	תינתן תקופה של עד 5 ימי עסקים לתיקון חובותיו	20.8	1	מסמך א' 1 .59
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי מדובר בימי עסקים.	6	2	מסמך א' 2 .60
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יעשה רק לאחר מתן התראה בת 14 ימים לפחות מראש ובכתב.	7	2	מסמך א' 2 .61
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי האמור חל רק על נושאי המשרה במציע.	1.1	5	מסמך א' 5 .62

מענה שאלות הבהרה מכרז 054/2025 נהריה

הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי מדובר בימי עסקים.		מסמך א' 8	.63
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי הגדלה או הקטנה של היקף המכרז למעלה מ- 20% תהיה כפופה לתיקון ההצעה בהתאם.	2.3	מסמך א' 9	.64
הבקשה נדחית	כל בעיית כיסוי תיבדק עד 7 ימי עסקים.	3.2.2	מסמך א' 9	.65
הבקשה נדחית	כל תיקון תקלת כיסוי תתבצע עד 21 ימי עסקים.	3.2.3	מסמך א' 9	.66
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר שניתן לחסום את השירותים שביקשתם בחתימה על טופס גישה לשירותים. פרט ל GPS .	5.4	מסמך א' 9	.67
החייב יהיה אישי	נבקש להבהיר כי משתמש שעקף חסימה בזדון יחוייב בגין השימוש שעשה.	5.5	מסמך א' 9	.68
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי עלות דקת שיחה מקומית תהיה 3 ש"ח.	6.4	מסמך א' 9	.69
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי חיוב המנויים במסגרת פיצול החיוב יהיה בכ"א בלבד	7.1.3	מסמך א' 9	.70
ככל שהמציע יעמוד בתנאי המכרז - תקופת ההתקשרות תהיה בהתאם למכרז	נבקש להבהיר כי חברתנו פועלת לפי החוק – לקוח מעל 100 מנויים מחוייב בקנסות יציאה. נוסיף ונדגיש כי הספק משקיע כסף רב באיכות הקליטה ושירותים נוספים על חשבון הספק ומן הראוי שיפוצה בנושא זה.	4	מסמך ב'	.71
ישנם שירותים לדוגמא כמו רכישת מכשירים שהעירייה תבצע באופן עצמאי	מבוקש להבהיר כי אין אפשרות להעביר את השירותים לאחרייתה העצמית של העירייה ולפיכך יש להסיר את האפשרויות הנקובות בסעיפים 4.2 ו-4.3.	4.2	מסמך ב'	.72
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי הגדלה או הקטנה של היקף המכרז למעלה מ- 20% תהיה כפופה לתיקון ההצעה בהתאם.	6	מסמך ב'	.73
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי העמדת עובד חלופי תתבצע בתוך עד 30 יום.	10	מסמך ב'	.74
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי על פי הפסיקה העירייה מחוייבת להמציא ספק את הנימוקים לדרישתה להחלפת העובד ואף להשתתף בשימוע שיערך לו, אם יידרש.	11	מסמך ב'	.75
הבקשה נדחית	נבקשם להבהיר כי אחריות הספק בקשר לסעיף זה ולתנאי המכרז בכללותם תהא אחריות על פי דין. בהתאם נבקשם להוסיף ברישא הסעיף את המילים: "בכפוף להגנות ולפטורים המוקנים לספק על פי חוק התקשורת ועל פי כל דין...".	16.1	מסמך ב'	.76
הבקשה נדחית	נבקשם להבהיר כי העירייה לא תתפשר ולא תכיר בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.	16.2	מסמך ב'	.77
הבקשה נדחית	כל בעיית כיסוי תיבדק עד 7 ימי עסקים	17.4	מסמך ב'	.78
הבקשה נדחית	כל תיקון תקלת כיסוי תתבצע עד 21 ימי עסקים	17.5	מסמך ב'	.79
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כדלקמן: הטלת קנסות על הספק אינה מקובלת מכיוון שהיא תלויה במספר גורמים שונים כגון: העדר עובדים זמינים מפאת מחלה או חופשה. מלאי זמין של ציוד קצה. מלאי זמין של חלפים לתיקון. קבלת קריאה לפני סופ"ש וכו'. 1. נבקש להבהיר יחודי כי הכוונה לאי מתן תמיכה לאנשי הקשר ולצוות הייעודי בלבד ופניות שיתקבלו עד השעה 13:00 (לא כולל ימי שישי)	20	מסמך ב'	.80

מענה שאלות הבהרה מכרז 054/2025 נהריה

	2. נבקש להבהיר שלא ניתן להתחייב לזמנים שצויינו, שהרי הנ"ל בכפוף למלאי זמין. פלאפון עושה את מירב המאמצים לצמצום זמן התיקון. בחברת פלאפון ישנם לקוחות ממשלתיים ועסקיים גדולים שמקבלים מאיתנו שירות ברמה ארצית בכפוף למלאי זמין. בשירות אדיב ובשביעות רצון הלקוח.			
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי קיזוז ועיכובן יופעלו רק לאחר מתן התראה בת 7 ימי עסקים לפחות מראש ובכתב.	21	מסמך ב'	.81
הבקשה נדחית	תינתן תקופה של עד 5 ימי עסקים לתיקון חובותיו.	22	מסמך ב'	.82
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי בכל מקרה ביטול החוזה יהא בהתראה בת פרק זמן סביר מראש ובכתב. אין כל הצדקה "להפתיע" את הספק בביטול ההסכם ומן הראוי לאפשר לו הזדמנות להיערך לסיום בצורה מסודרת, בכפוף כמובן לשמירה על זכויות העירייה.	23	מסמך ב'	.83
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי תוקף הערבות יהא עד ל-30 ימים לאחר סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא. יתכן ולמשל החוזה לא יוארך ויסתיים לאחר 12 חודשים – אין כל הצדקה במקרה כזה להחזיק את הערבות בתוקף למשך 28 חודשים נוספים.		מסמך ב' 2	.84
הבקשה נדחית	התוכנית תכלול 300GB.	טבלה	טופס הצעת מחיר- חלק א	.85
הבקשה מתקבלת	הטבת 500 דקות חיוג מהארץ לחול דרך המפעיל עימו עובד הספק ולנייחים בלבד למעט ארה"ב וקנדה הכוללים גם ניידים	טבלה	טופס הצעת מחיר- חלק א	.86
הבקשה נדחית	שירות תיקונים רזה כולל תיקונים בלבד (לא כולל אובדן) עלות תיקון מסך תהיה 500 ₪. נבקש להבהיר שאם מדובר בשירות תיקונים מלא עלות תביעת אובדן או גניבה תהיה בסך 1,799 ₪.	סעיף הערות ש"ת	עמוד 49	.87
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר שללקוח תינתן הנחה על ציוד קצה ממחירון אתר פלאפון להלן אחוז ההנחה שניתן: APPLE - 5% אנדרואיד - 8%	טבלה	טופס הצעת מחיר- חלק ב	.88
ההגדרה לחסימת שיחות תבוצע עם המציע הזוכה והמנהל מטעם העירייה	נבקש להבהיר ששיחות ל 1800 הינם בעלות, אילו שיחות ל 1801W1701 בעלות, ניתן לבצע חסימה לכך בעת הפעלת הקו	1.3	5	.89
התמחור למכרז הינו על פי טופס הצעת המחיר המצורף למסמכי המכרז	נבקש להבהיר שכתובת IP הינה בעלות חודשית קבועה.	1.4	5	.90
הבקשה נדחית	נבקש לאשר עד 3 מנוי זהב .	1.5	5	.91
ראה תשובה 90 לעיל	נבקש להבהיר שניתן להקים רשת APN לאחר אפיון של פריסל ורק לאחר מכן יינתנו עלויות..	1.6	5	.92
ככל שיהיה איש קשר ומנהל אחד מול העירייה, שאר המנויים יקבלו מענה במוקדי השירות של המציע	נבקש להבהיר כי לא ניתן לתת מוקד ייעודי לטובת מענה למנויים , לרשות המנויים יעמדו מוקדי שירות כלליים למתן שירות ותמיכה טכנית. לאיש הקשר יש מוקד ייעודי לטובת ביצוע פעולות שמבקש.	1.7	5	.93
הבקשה נדחית	נבקש לאשר עד 3 מנוי זהב	3.1	5	.94

מענה שאלות הבהרה מכרז 054/2025 נהריה

ראה תשובה 93 לעיל	נבקש להבהיר כי לא ניתן לתת מוקד ייעודי לטובת מענה למנויים, לרשות המנויים יעמדו מוקדי שירות כלליים למתן שירות ותמיכה טכנית. לאיש הקשר יש מוקד ייעודי לטובת ביצוע פעולות שמבקש.	5.3	6	.95
ראה תשובה 115 לעיל	נבקש להבהיר שמאשר 100 שליחויות ללא עלות למשך 12 חודשים.	5.4	6	.96
יש לצרף מסמכים בהתאם לדרישת המכרז	קיים מרכז שירות הנותן מענה לתיקון מכשירים	14.4	8	.97
אחריות אספקת השירות הינה על המציע בלבד	נבקש לבחון כל מקרה לגופו, עלות פתרון הקליטה הינו בעלות כספית ולא במימון הספק, כמו כן נבקש לקבל את רשימת הכתובות של מתקני העירייה ואיש קשר לטובת תאום סיוור לבחינת מצב הקליטה.	3.2	27	.98
הבקשה מתקבלת	נבקש 7 ימי עסקים	3.2.2	28	.99
הבקשה נדחית	נבקש 30 ימי עסקים - נדרש להבהיר כי ייתכן עיכוב במתן הפתרון עקב אישורי צד ג וציוד קצה.	3.2.3	28	100
לאור העובדה כי הגשת המכרז קרובה על המציע השואל לבדוק עם האחראי בעירייה, לא יתקיים סיוור	נבקש לקבל כתובות לפני בכדי שנוכל לשלוח סיוור לבדוק ולבחון אם יש בעיות קליטה ומשם נדע להיערך מבחינת ימים.	10.3	30	.101
ראה תשובה 99 לעיל	נבקש 7 ימי עסקים	17.4	34	.102
ראה תשובה 98 לעיל	נבקש לבחון כל מקרה לגופו, עלות פתרון הקליטה הינו בעלות כספית ולא במימון הספק.	17.2	34	.103
ראה תשובה 100 לעיל	נבקש 30 ימי עסקים - נדרש להבהיר כי ייתכן עיכוב במתן הפתרון עקב אישורי צד ג וציוד קצה.	17.5	34	.104
הבקשה נדחית	קנסות לא מקובלים. מענה טלפוני הינו מידי בהתאם לשעות העבודה של הצוותון. בנושא תקלת מכשיר טיפול במכשיר כולל החזרתו למנוי הינו בטווח של 3 ימים (כאשר מדובר באיזור גאוגרפי מרכזי, במקומות לא מרכזיים יכולה להיות דחייה של עוד יום יומיים) בנושא אספקת מכשיר - אספקה תוך 3 ימים אפשרית יחד בכפוף למלאי זמין למכשירים.	20	35	.105
הבקשה נדחית	מבוקש לשנות לעד 3 ימי עסקים.	17.4	28	.106
הבקשה מתקבלת	מבוקש להבהיר כי שירות חסימת שיחות ושירותים יבוצע בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון של הספק והדין שחל עליו.	5	28	.107
הבקשה נדחית	מבוקש כי דרישה להחלפת עובד תיעשה בהודעה כתובה עם נימוקים.	10	32	.108
הבקשה נדחית	מבוקש להבהיר כי הספק יהיה אחראי לנזק ע"פ דין. נזק זה לא יכלול נזקים עקיפים או תוצאתיים.	16.1	33	.109
הבקשה נדחית	מבוקש לתקן את הסעיף כך שתניתן לספק הודעה מוקדמת לפני ביצוע קיזוז.	21.1	35	.110
הבקשה נדחית	מבוקש להבהיר כי פיצוי יוגבל לנזקים ישירים בלבד שהיקפם אינו עולה על סכום השירותים שניתנו לעירייה בפועל.	19	34	.111
הבקשה נדחית	מבוקש להפחית את סכום הקנסות בחצי.	20	35	.112
הבקשה נדחית	נבקש כי העלויות המוצעות במכרז יהיו לכמות מינימום של 140 מנויים	1.2	כללי סעיף	.113

מענה שאלות הבהרה מכרז 054/2025 נהריה

114.	כללי סעיף 1.3	נבקש להסיר שרותי MMS מהחבילה ולתמחרם בנפרד היות ונדרשת עבורם עלות ייעודית מהספק	הבקשה נדחית
115.	חובת המציע 5.4	נבקש להגביל את כמות השליחויות ל-10 שליחויות בחודש	הבקשה נדחית
116.	של במקרה הערות או גנבה או אובדן בכל תקול מסך המכשירים ההשתתפות של העצמית העירייה עד 200 ₪ ובאישור המנהל.	נבקש לשנות את עלות ההשתתפות עצמית כך שתעמוד על 70% מערך המכשיר	הבקשה נדחית
117.	של במקרה הערות או גנבה או אובדן בכל תקול מסך המכשירים ההשתתפות של העצמית 200 עד העירייה ₪ . המנהל ובאישור	נבקש להבהיר כי נזק לקוח, לרבות נזק פלסטיקה ושבר מסך הינו נזק בעלות שנקבעת על פי דגם המכשיר	הבקשה נדחית
118.	סעיף 2.5	נבקש להבהיר שבמידה והעירייה תבחר לשלם בתשלומים ההנחה תהיה על בסיס מחירון התשלומים באתר החברה ולא מחירון המזומן	הבקשה מתקבלת
119.	טופס ב'	נבקש להפחית את גובה ההנחה ל-3%	הבקשה נדחית
120.	טופס ב'	נבקש להבהיר שעלות המכשיר לא כולל אביזרים נלווים עלייהם תינתן הנחה בנפרד	אין שינוי בתנאי המכרז - יש לתמחר המכרז על פי טבלת המחירים במכרז
121.	טופס ב'	נבקש להפריד בין אחוז ההנחה על דגמי אפל, לבין דגמי סמסונג	הבקשה נדחית
122.	טופס ב'	נבקש להפריד בין אחוזי ההנחה בין אביזרים נלווים, אל מול אביזרים מקוריים ואביזרים יקרי ערך (אוזניות בלוטוס, רמקולים וכדומה)	הבקשה נדחית
123.	5.3	נבקש להבהיר כי עבור אנשי הקשר יינתן מספר טלפון ייעודי להתנהלות מול מנהל השירות האישי, עבור משתמשי הארגון יינתן מענה על ידי המוקדי שירות הזמינים עבורכם 24/7	הבקשה מתקבלת
124.	5.5	נבקש להבהיר כי הספק יעמיד לרשות אנשי הקשר אתר ייעודי לביצוע פעולות 24/7 הכולל הפקת חשבוניות, דוחות ופעולות על מנויי הארגון	הבקשה מתקבלת
125.	9	נבקש להבהיר שההתנהלות מול מנהל שירות אישי היא על ידי איש הקשר של הארגון. דרכי ההתקשרות של המנויים הם באמצעות חיוג למוקדי הספק כולל מוקד חירום הזמין 24/7	הבקשה מתקבלת
126.	סעיף 5.1	נבקש להבהיר כי רשת UMTS עתידה להסגר ב-01.01.2026, כיום דוחות הספק מאפשרים תצוגה מלאה על כלל מנויי הארגון עבור הרשתות התומכות	הבקשה מתקבלת
127.	סעיף 5.4	נבקש להבהיר כי על פי הרגולציה חסימה לשירותי תוכן, קיימים מספר שירותים אשר ניתן להצטרף אליהם גם אם קיימת חסימה על פי רגולציה, מכמונות מהירות שעון נוכחות ניהול עובדים ניידים	הבקשה נדחית

מענה שאלות הבהרה מכרז 054/2025 נהריה

	ניהול ציי רכב MyBox Fax2Mail תא קולי ויזואלי , ההצטרפות לשירותים אלו, מתאפשרת גם אם הלקוח חסום בטופס גישה לשירותים			
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי על פי הנהלים לצורך הפקת פירוט שיחות נדרשת חתימת העובד על טופס ויתור סודיות , לאחר חתימה על הטופס ניתן להפיק את פירוט השיחות בהתאם לצורך מול מנהל השירות האישי	סעיף 8.3		128
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי על פי הנהלים לצורך הפקת פירוט שיחות נדרשת חתימת העובד על טופס ויתור סודיות , לאחר חתימה על הטופס ניתן להפיק את פירוט השיחות בהתאם לצורך מול מנהל השירות האישי	סעיף 9.2		129
הבקשה מתקבלת	אבקש להבהיר כי יוזר למערכת האתר העסקי הייעודי הכולל אפשרות הפקת דוחות וניתוח נתונים על מנויי העירייה יינתן לאחר חתימה על טופס איש קשר על ידי העירייה בעקבות המידע הרגיש והנתונים על מנויי הארגון יוזר יימסר רק עבור אנשי קשר המוגדרים על פי ההרשאה הרלוונטית	9		130
הבקשה מתקבלת	נבקש לעדכן את כמות אנשי הצוות ל-3 + 3 ימי חלוקה	10.6		131
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי כל בקשה לשיפור כיסוי וקליטה תדון נקודתית , ולאחר בחינת העלויות נוכל לוודא האם נוכל לסכסד באופן מלא או חלקי.	3.2		132
הבקשה מתקבלת, על המציעים לצרף רשימת תוכניות חו"ל עם מחירים לצרכן במועד הבקשה. המציע ייתן מתוך הרשימה את אחוז ההנחה בטופס הצעת המחיר והוא יהא קבוע לאורך תקופת ההתקשרות. האחוז הניתן יהיה הקובע לצורך דירוג ציון המחיר.	נבקש להבהיר שאנו לא נותנים הנחות קבועות על חבילות חו"ל אלא נותנים חבילות ייעודיות	6.3		133
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	עמוד 26		134
לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	עמוד 39		135
ראה מועד הגשה חדש	נבקש דחייה למועד הגשת המכרז המאפשר 14 ימי עסקים	כללי		136

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת

מסמך א' 3

תצהיר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת, שאם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כי:

1. הנני עושה תצהיר זה מטעם _____ (להלן - המציע) במכרז סולר של עיריית נהריה.

תנאי סף 14.2:

2.1. בתקופה שבין השנים 2022 - 2024 המציע סיפק שירותי רט"ן לחמישה (5)

לקוחות שונים לפחות, אשר כל אחד מהם היה בעל לפחות 150 מנויים ברשת

. UMTS /GSM

להוכחת תנאי זה על המציע לצרף רשימה של 5 לקוחותיו המפרטת ביחס לכל רשות/גוף

ציבורי/ גוף פרטי - שם הלקוח (הרשות/הגוף), איש קשר מטעם הלקוח, תקופת

ההתקשרות עם הלקוח, מספר מנויים של הלקוח ברשת UMTS /GSM .

#	שם הלקוח ציבורי מקבל/ת השירות	תקופת מתן השירותים (2022 ואילך)	מספר מנויים ברשת GSM	מספר מנויים ברשת UMTS	איש קשר מטעם הלקוח (שם מלא, תפקיד, טלפון נייד)
1					
2					
3					
4					
5					

3. תנאי סף 14.3:

3.1. למציע יש פריסה ארצית ומקומית בתחום השיפוט של העיר נהריה של רשת תקשורת

לרבות דור 5, וכן דרך של הסכמי נדידה.

להוכחת תנאי זה המציע יצרף להצעתו פירוט של מאפייני הפריסה של הרשת ברחבי העיר

כולל שרטוט וכן נתוני העלאה והורדה של רשת התקשורת נכון למועד הגשת הצעתו.

#	מיקום אנטנה (כתובת מלאה)	נתוני העלאה נכון ליום הגשת המכרז	נתוני הורדה נכון ליום הגשת המכרז
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

4. **תנאי סף 14.4:**

4.1. המציע מחזיק בעצמו או באמצעות כל גורם מטעמו מעבדת שירות לתיקון מכשירי טלפון סלולרי בין עכו לנהריה וממנה יוכלו עובדי העירייה לקבל שירות תיקונים.

4.2. המציע בעל יכולת לספק שירות טכנאי נייד שיגיע לעירייה לצורך מתן שירותי תיקונים או מחזיק בעצמו או באמצעות כל גורם מטעמו מעבדת שירות לתיקון מכשירי טלפון סלולרי מאזור חיפה ועד נהריה.

#	מיקום המעבדה (כתובת מלאה)	מפעיל
1		
2		
3		

5. **תנאי סף 14.5:**

5.1. המציע מפעיל מערכת בילינג התומכת בפיצול חשבון על פי גובה השתתפות ועל פי

סוגי החיובים (על המערכת לתמוך ב-2 האפשרויות) תחת רשת UMTS/GSM

להוכחת תנאי זה על המציע לצרף תצהיר

#	שם המערכת	יצרן
1		

6. הריני להצהיר כי ידוע לי שבכוונת החברה לעשות שימוש במסמך זה וכן כי החברה משאירה לה את הזכות לפנות לרשויות מקומיות/גופם ציבוריים המצוינים במסמך זה.

7. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

מענה שאלות הבהרה מכרז 054/2025 נהריה

אני הח"מ _____ עו"ד _____, מ.ר. _____ שכתובתי
_____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____
שזיהה/תה לפי ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי
את תוכן התצהיר לעיל וחתם/ה עליו בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד